



**Шартномаи оммавӣ (Оферта) барои шахсони воқеӣ оид ба истифода
бурдани хизматрасониҳои молиявии ҶСП ТАҚХ “ИМОН ИНТЕРНЕТШЛ”**



Мундариҷа:

1. Фасли 1. Истилоҳот ва мафҳумҳо.....	3
2. Фасли 2. Муқаррароти умумӣ.....	5
3. Фасли 3. Қабули маблағ ба ҳисоби пасандози муҳлатнок ва бемуҳлат.....	8
4. Фасли 4. Шартҳои пешниҳоди қарзи хурд.....	13
5. Фасли 5.Хизматрасонии қарзии овердрафт.....	19
6. Фасли 6. Барориш, пешниҳод ва хизматрасонӣ ба дорандагони кортҳо.....	22
7. Фасли 7. Хизматрасонии фосолавиҳои ҳамёни мобилӣ IMONLINE.....	31
8. Фасли 8. Ҳолатҳои ғайриҷашмдошт.....	34
9. Фасли 9. Шартҳои дигар.....	35



Шартномаи оммавӣ (Оферта) барои шахсони воқеӣ оид ба истифода бурдани хизматрасониҳои молиявии ҶСП ТАҚХ “ИМОН ИНТЕРНESHNL”

Шартномаи оммавӣ (оферта) барои шахсони воқеӣ оид ба истифода бурдани хизматрасониҳои молиявии ҶСП ТАҚХ «ИМОН ИНТЕРНESHNL» (минбаъд – дар матн Шартнома) байни ҶСП ТАҚХ “ИМОН ИНТЕРНESHNL”, ки минбаъд дар матн “Ташкилот” номида мешавад, ба доираи номуайяни шахсони воқеӣ, пешниҳод карда мешавад, ки минбаъд дар матн “Мизоҷ” номида мешаванд, дар якҷоягӣ “Тарафҳо” ва дар алоҳидагӣ “Тараф” ном бурда мешаванд, оид ба истифода бурдани хизматрасониҳои молиявии Ташкилот бо шартҳои зерин мебошад:

ҲАСЛИ 1. ИСТИЛОҲОТ ВА МАҲҲУМҲО

Амонат – маблағ ва сарвати дигари шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ, ки ба Ташкилот барои ниғаҳдорӣ супурда шудааст;

Амонатгузор/Мизоҷ – шахси воқеие, ки бо ба имзо расонидани Ариза-Дархост меҳодад, ба Шартномаи мазкур ҳамроҳ шавад;

Акцепт – розигӣ. Акцепт бояд пурра ва бечунучаро бошад, лаҳзаи қабули шартҳои Акцепт ҳангоми розигӣ бо оферта эътироф карда мешавад.

Ариза-дархост – дархости ҳамроҳ шудан ба Оферта ва бастании шартномаҳои алоҳида, ки шакли он аз ҷониби Ташкилот муқаррар карда шудааст.

Авторизатсия – тартиби тасдиқ намудани ваколатҳои Дорандаи корт аз ҷониби Ташкилот барои гузаронидани амалиёт бо истифодаи корти пардохтии бонкӣ;

Банкомат – маҷмааи барномавӣ ва техникаи электронӣ, ки ба Дорандаи корт барои гирифтани пули нақд ва истифодаи хизматрасониҳои дигари Ташкилот бо истифодаи корти пардохтии бонкӣ, имконият медиҳад;

БМТ – Бонки Миллии Тоҷикистон

Барориши корт – фаъолияти Ташкилот оид ба барориши корти пардохтии бонкӣ.

Пардохти иловагӣ – пардохте, ки баъди пардохти асосӣ аз ҷониби Амонатгузор/Мизоҷ ба суратҳисоби пасандозӣ ворид карда мешавад;

Дорандаи корт – шахси воқеӣ ё шахси аз ҷониби шахси ҳуқуқии соҳиби суратҳисоб ваколатдоршуда, ки дар асоси шартномаи пешниҳоди корт ҳуқуқи гузаронидани амалиётро бо истифодаи корт доро мебошад ва инчунин корманди корхона, ки ба номи ӯ шахси ҳуқуқӣ корт кушодааст;

Корти пардохтии бонкӣ (ҳамчунин корти виртуалӣ) – воситаи пардохти мебошад, ки тавассути он Дорандаи корт бо истифодаи рақами мушаххаскунандаи шахсии худ ва/ё дигар рамзҳое, ки Дорандаи корти пардохтии бонкиро муайян менамояд, барои гузаронидани амалиёти аз ҷониби Ташкилот пешбинишуда, ба суратҳисоби бонкӣ дастрасии фосилавӣ дорад;

Корти виртуалӣ (маҷозӣ) - корти дебетӣест, ки ба суратҳисоби корти пайваст буда, танҳо барои пардохти мол ва хизматрасониҳо дар шабакаи Интернет пешбинӣ гардида, дар шакли электронӣ бароварда мешавад ва василаи физикӣ надорад. Хамаи маълумоти он дар барномаи мобилӣ ва/ё интернет-бонки дорандаи корт нигоҳ дошта мешавад.

Қарздиҳанда – ҶСП ТАҚХ “ИМОН ИНТЕРНESHNL”

Қарзгиранда – шахси воқеие, ки аз Қарздиҳанда қарзи хурдро бо шартҳои пардохти фоиз ва баргардондан ба муҳлати муайян мегирад.



Қарзи хурд – воситаҳои пулӣ, ки аз ҷониби Қарздиҳанда ба Қарзгиранда бо шартҳои муҳлатнок, музднок ва бозпасгардонӣ дода мешаванд.

Нуқтаи пешниҳод ва/ё қабули пули нақд - ҳазинаи Ташкилот, филиали он ва марказҳои хизматрасони маблағузори хурд, нуқтаи хизматрасони ҳазинавӣ ва воҳидҳои сайёр, инчунин агенти пардохтии бонкӣ, ки барои гузаронидани амалиёти пешниҳод ва/ё қабули пули нақд ва иҷро намудани ҳисоббаробаркунӣ бо истифодаи корти пардохтии бонкӣ пешбинӣ шудааст;

Овердрафт – қарзи кӯтоҳмуддат барои амалӣ намудани пардохтҳои аз маблағи дар суратҳисоб будаи Муштарӣ зиёдтар, ки дар ҳудуди маблағ ва шартҳои Шартнома муайян гаштаанд;

Пасандоз – маблағе, ки ҳуқуқи истифодаи муваққатиаш ба ташкилотҳои қарзӣ бо шартҳои пардохтии фоизи муайян воғузур шудааст;

Персонализатсия – раванди ҷойпиркунии иттилооти мушаххаскунанда ба корт, сабт ба хотираи микропротсессор (чип) ва/ё дар навори магнитии корт, ки тибқи дастур ва тартиби кори низоми пардохти дахлдор пешбинӣ шудааст;

Рақами мушаххаскунандаи шахсӣ – рамзи шахсие, ки бо мақсади мушаххас кардани Дорандаи корт ҳангоми гузаронидани амалиёт бо истифодаи корти пардохтии бонкӣ аз тарафи Ташкилот ба Дорандаи корт дода мешавад;

Рӯзи амалиётӣ – вақти кори Ташкилот, ки дар давоми он ба Мизоҷ хизматрасонӣ пешниҳод карда мешавад;

Суратҳисоби кортӣ – ин суратҳисоби бонкӣ мебошад, ки тавассути он ҳамаи амалиётҳо ба воситаи корт иҷро мегарданд, ба ҳисоб гирифта мешаванд;

Суратҳисоби умумикардашудаи кортӣ - ин суратҳисоби бонкӣ мебошад, ки дар он маблағҳои пулии аз рӯи кортҳои пешпардохти аз ҷониби Бонк баровардашуда ба ҳисоб гирифта мешаванд;

Тарофаи Ташкилот (Тарофаи амалкунанда) – ҷадвале, ки дар он фоизҳои ҳисобшуда барои пасандоз ва қарз дар Ташкилот ҷойгир карда шудааст;

Шартномаи пасандозӣ – шартномае, ки дар асоси Офертаи мазкур баста шуда, шартҳои инфиродии қабули пасандоз аз шахсони воқеӣ дар он инъикоси ҳудро меёбад;

Терминал (ихтисораи pos-терминал мутобиқи амалияи байналмилалӣ) – таҷҳизоти барномавӣю техникий электронӣ, ки барои хондани маълумот аз корт, таҳия, интиқол ва қабул намудани маълумот дар бораи амалиёт бо корт ба (аз) низоми пардохтии дахлдор имконият медиҳад;

Терминали худкори худхизматрасон – таҷҳизоти барномавӣю техникий электронӣ, ки барои қабул ва нигоҳ доштани маблағҳои пули нақди муштарӣни ташкилотҳои қарзии молиявӣ, дорандагони кортҳо, истифодабарандагони хизматрасониҳо, аз ҷумла гузаронидани пардохтҳо ба таври нақдӣ ва ғайринақдӣ ба ташкилотҳои коммуналӣ, операторони алоқаи мобилӣ, интернет ва дигар пардохтҳо пешбинӣ шудааст;

Ҷадвали пардохтҳо – ҷадвали пардохти қарзи асосӣ ва фоизҳо аз рӯи қарзи додашуда, ки ба Қарзгиранда ҳангоми гирифтани ҳар як қарз дар алоҳидагӣ ба таври ҳомили қоғазӣ ва ё электронӣ дода мешавад. Пардохти маблағи қарз аз рӯи Ҷадвали пардохтҳо, ки қисми ҷудонашавандаи Шартномаи мазкур ҳисоб меёбад,



ки дар асоси он шарти бозпасгардонӣ, муҳлатнокӣ ва музднокӣ амалӣ карда мешавад.

Уҳдадорихо – ҳамаи маблағҳои пулие, ки дар доираи офертаи мазкур, Қарзгиранда бояд ба Қарздиҳанда пардохт намояд, аз ҷумла маблағи қарз, фоизҳои истифодашуда, ҳаққи хизматрасонӣ ва ҷаримаи аҳдшиканӣ (ноустуворона);

Шабакаи терминалӣ – терминалҳо, банкоматҳо, таҷҳизоти коммуникатсионӣ ва дигар таҷҳизот, ки инфрасохтори техникий қабул ва хизматрасонии кортҳои пардохтии бонкиро ташкил медиҳанд;

Шартномаи қарзи хурд – Шартномае, ки дар асоси Шартномаи мазкур баста мешавад.

IMONLINE – ҳамени мобилӣ, ки бо истифодаи воситаҳои барномавию техникӣ ва телекоммуникатсионӣ барои гузаронидани амалиёти бонкӣ, гирифтани иттилоот оиди бақияи маблағ дар суратҳисоби бонкӣ ва амалиёти гузаронидашуда, ба Мизоҷ (дорандаи бонки мобилӣ) дастрасии фосилавино ба суратҳисоби бонкии ӯ имконият медиҳад.

ФАСЛИ 2. МУҚАРРАРОТИ УМУМӢ

1.1. Шартномаи мазкур ва ҳар як амалиёти алоҳидае, ки байни Мизоҷ ва Ташкилот дар доираи Шартномаи мазкур баста мешавад, бо забони тоҷикӣ мебошад. Дар ҳолати зарурӣ, Ташкилот метавонад нусхаҳои ҷунин ҳуҷҷатҳоро бо забони дигар пешниҳод кунад, дар ҳоле ки нусхаҳои бо забони тоҷикӣ тартибдодашуда афзалият доранд.

1.2. Муносибатҳои ҳуқуқӣ мутобиқи Шартномаи мазкур барои Тарафҳо аз рӯзи аксепти Шартномаи мазкур оғоз меёбад ва дар муҳлати номаҳдуд амал мекунад.

1.3. Ҳама гуна Шартномаҳои хурд/Аризаҳо/Дархостҳо, ки дар доираи Шартномаи мазкур баста мешаванд, аз ҷониби Ташкилот дар шаклҳои мувофиқа кардашуда муқаррар карда мешаванд ва қисми ҷудонашавандаи Шартномаи мазкур мебошанд.

1.4. Тарафҳо ба мувофиқа расиданд, ки агар дар Шартномаи мазкур тартиби дигаре муқаррар нашуда бошад, муҳлати амали ҳамаи хизматрасониҳои, ки дар доираи Шартномаи мазкур бо шартҳои ба таври худкор (автоматӣ) ба муҳлати нав ба расмият дароварда мешаванд, ба муҳлати оянда бе зарурати имзои созишномаи иловагии алоҳида оид ба ворид намудани тағйирот ҳангоми пардохти арзиши ин хизматрасониҳо аз ҷониби Мизоҷ тибқи Тарофаҳои амалкунандаи Ташкилот тамдид карда мешавад. Шумораи азнавбарқароркуниҳо маҳдуд нест.

1.5. Ҳамчун шарт барои бастанӣ Шартномаи мазкур, пешниҳоди хизматрасонӣ ба Мизоҷ аз ҷониби Ташкилот анҷом додани ҳама гуна амалиёт, Мизоҷ бояд ба Ташкилот ҳуҷҷатҳои пешниҳод кунад, ки имкон медиҳанд, мушаххасгардонии ӯро ва намунаи хаттии имзоро муайян ва тасдиқ намояд.

1.6. Мизоҷ дар шакли хаттӣ ба Ташкилот дар давоми 5 рӯзи тақвимӣ дар бораи ҳамаи маълумотҳои, ки барои муносибатҳои корӣ муҳиманд ва ба иҷрои уҳдадорихои Ташкилот ё Мизоҷ таъсир мерасонанд ё метавонанд таъсир расонанд,



аз Ҷумла тағйирот дар ном, суроға, рақами телефон ё намоянда, ҳуччатҳои мушаххаскунанда ва ғайра маълумот медиҳад.

1.7. Мизоҷ барои огоҳ кардани Ташкилот дар шакли хаттӣ дар сурати тағйирот оид ба маълумотҳо вобаста ба Мизоҷ ё намояндагони \bar{y} ва дигар ҳолатҳои пешбиниамудаи қонун масъул аст.

1.8. Агар Мизоҷ \bar{y} ҳдадориҳои дар боло зикршударо иҷро накарда бошад, Ташкилот маълумоти дар даст дошташро дуруст мешуморад ва дар назди Мизоҷ, шахсони сеюм барои зараре, ки дар натиҷаи иҷро накардани Мизоҷ дар бораи огоҳ кардани Ташкилот оид ба тағйирот ба амал омадааст, ҷавобгар нест. Дар ин ҳолат, Мизоҷ ба Ташкилот ҷуброни зарареро, ки аз иҷро накардани уҳдадориҳои Мизоҷ оид ба огоҳинома ва пешниҳоди намунаҳои имзо ба Ташкилот ба вучуд омадааст, кафолат медиҳад.

1.9. Дар сурати тағйир ёфтани маълумоти мушаххаскунандаи Мизоҷ аз қабилӣ насаб, ном, номи падар, РМА, ҳуччатҳои мушаххаскунандаи Мизоҷ, ки \bar{y} қаблан ба Ташкилот пешниҳод карда буд, тағйирот ба чунин маълумот тавассути шиносӣ ва тасдиқи Мизоҷ ворид карда мешавад. Ташкилот пас аз санҷиши бомуваффақияти видеои Мизоҷ маълумоти тағйирёфтаи \bar{y} ро ба таври худкор (автоматӣ) ба Шартномаҳои хурди қаблан басташудаи Шартномаи мазкур паҳн карда мешавад ва дар ҳама хизматрасониҳои қаблан пешниҳодшуда ба суратҳисобҳо истифода мешавад.

1.10. Ташкилот супоришҳои пардохтиро бо асъори хориҷӣ, аризаҳо барои харид/фуруш/мубодилаи асъори хориҷӣ дар бозори асъор ва аризаҳо барои харид/фуруш/мубодилаи асъори хориҷиро дар шабакаҳои интернетӣ бо ҳамзамон ба суратҳисоби Мизоҷ ворид кардани асъор қабул мекунад.

1.11. Ташкилот супоришҳои пардохтиро бо асъори хориҷӣ иҷро мекунад, агар:

- мизоҷ ба Ташкилот тамоми ҳуччатҳои заруриро тибқи талаботи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон ва ҳуччатҳои дохилии Ташкилот пешниҳод намояд;
- пас аз санҷиши ин ҳуччатҳо, Ташкилот боварӣ ҳосил кард, ки Мизоҷ метавонад ба таври қонунӣ амалиёти асъорро иҷро кунад.

1.12. Агар Тарафҳо созиши дигар ба даст наоранд, Ташкилот бо дархости Мизоҷ иқтибос аз суратҳисобро на дертар аз рӯзи дигари амалиётӣ пас аз гирифтани дархости дахлдор аз Мизоҷ пешниҳод мекунад. Иқтибос аз ҷониби Ташкилот дар санаи ташкилӣ он тасдиқ карда мешавад.

1.13. Мизоҷ ҳуқуқ дорад, ки ҳадди ақал як маротиба дар як моҳ бо истифода аз Интернет-бонкинг ё бо муроҷиат ба филиали Ташкилот иқтибос аз суратҳисоби худро гирад.

1.14. Иқтибос аз ҷониби Ташкилот бо имзои намоянда ва муҳри Ташкилот тасдиқ карда мешавад.

1.15. Ташкилот сирри бонкӣ, амалиёти суратҳисоб ва маълумот дар бораи мизоҷонро кафолат медиҳад. Маълумот дар бораи Мизоҷ, амалиётҳо ва суратҳисобҳо метавонад танҳо ба Мизоҷон шахсан ё намояндагони қонунии онҳо ё



бо розигии онҳо ба шахсони сеюм пешниҳод карда шавад. Маълумоте, ки сирри бонкиро ташкил медиҳад, метавонад ба шахсони дигар танҳо дар ҳолатҳо ва бо тартиби муқаррарнамудаи қонунгузорӣ пешниҳод карда шавад.

1.16. Бо бастани Шартномаи мазкур Тарафҳо ба мувофиқа омаданд, ки Ташкилот ҳуқуқ дорад аз Мизоч тавассути маркази тамос дархостҳо оид ба пешниҳоди иқтибосҳо оид ба суратҳисобҳо, маълумотномаҳо, ҳуччатҳо ва нусхаҳои онҳо, аз ҷумла дархостҳои имзошудаи Мизоч, дархостҳо оид ба таҳвили ҳуччатҳо, огоҳиномаҳо ё дигар ҳуччатҳо ва ҳама гуна дархостҳои дигарро қабул кунад. Дар ҳоле ки Ташкилот маълумоти дорои сирри бонкии Мизочро дар ҳаҷми муайяншуда ошкор мекунад. Мувофиқи ин банди Шартномаи мазкур Ташкилот ҳуқуқ дорад, ба Мизоч маълумоти зеринро, ки сирри бонкиро дар бар мегирад, ошкор кунад:

1.16.1 маълумот дар бораи амалиёти пардохтии Мизоч, ки Ташкилот тибқи фармоишҳои Мизоч ва Шартномаҳои хурди дар асоси Шартномаи мазкур басташуда иҷро мекунад, аз ҷумла, вале бо ин маҳдуднашуда: рақами суратҳисобҳои чекӣ, ҳаракати маблағҳо дар суратҳисобҳо, андозаи лимити кортҳои бонкии пардохтӣ, муҳлати амали кортҳои бонкии пардохтӣ ва ғайра;

1.16.2. маълумот дар бораи амалиёти пасандозии Мизоч, ки Ташкилот тибқи фармоишҳои Мизоч ва Шартномаҳои пасандозӣ ба Шартномаи мазкур басташуда анҷом медиҳад, аз ҷумла, вале бо ин маҳдуднашуда: рақами суратҳисоби пасандозӣ, ҳаракати маблағҳо дар суратҳисоби пасандозӣ, андозаи пасандоз, андозаи фоизи пасандоз, маблағи фоизҳои ҳисобшуда/пардохтшуда аз пасандоз ва ғайра;

1.16.3. маълумот дар бораи амалиёти қарзие, ки Ташкилот тибқи фармоишҳои Мизоч ва Шартномаҳои қарзи хурд, ки дар асоси Шартномаи мазкур басташуда анҷом медиҳад, аз ҷумла, вале бо ин маҳдуднашуда: дар бораи андозаи қарз, пардохтҳо ва андозаи онҳо тибқи Шартномаҳои хурди дахлдор ба Шартномаи мазкур, ки бояд пардохт карда шавад, санаи пардохт, андозаи қарзи ҷорӣ, андозаи фоизҳо барои истифодаи қарз, андозаи пардохтҳо ё дигар пардохтҳо (ҷаримаҳо), ки бояд барои давраи ҳисоббаробаркунӣ, намуд ва андозаи меъёри фоизӣ ва давраҳои амал ё тағйирёбии он, тафсилоти суратҳисоб барои пардохти қарз (ҷаримаҳо) ва ғайра пардохт карда шаванд.

1.17. Ҳангоми муроҷиати Мизоч ба Ташкилот тавассути маркази тамос бо мақсади ошкор кардани маълумоти дорои сирри бонкӣ ба Мизоч, Ташкилот мушаххасгардонии ҷунин Мизочро амалӣ менамояд.

1.18. Дар сурати рад кардани Мизоч аз гузаштани мушаххасгардонӣ маълумоти дорои сирри бонкӣ аз ҷониби Ташкилот ошкор карда намешавад.

1.19. Бо бастани Шартномаи мазкур Мизоч тасдиқ мекунад, ки шартҳои ин банди Шартнома дархости хаттии Мизоч дар бораи ошкор кардани маълумоти дорои сирри бонкӣ мебошад, ки соҳиби он Мизоч мебошад.



1.20. Барои иҷрои зангҳо ва/ё мубодилаи паёмҳо байни Ташкилот ва Мизоҷ барномаҳои технологияҳои иттилоотии муосир истифода бурда мешаванд. Ба Мизоҷ маълум аст, ки мубодилаи паёмҳо дар барномаҳои технологияҳои иттилоотии муосир бе тасдиқи Мизоҷ бо истифода аз барномаи мобилии IMONLINE бе истифодаи маълумоти махфӣ, ки дорои сирри бонкӣ ё дигар маълумоти шахсӣ мебошад, сурат мегирад. Дар сурати интиқоли маълумоти махфӣ, маълумоти дорои сирри бонкӣ ё дигар маълумоти шахсӣ аз ҷониби барномаҳои технологияҳои иттилоотии муосир, Мизоҷ мустақилона хавфҳои марбут ба чунин интиқолро ба дӯш мегирад. Ҳангоми иҷрои зангҳо бо истифода аз барномаҳои технологияҳои иттилоотии муосир мубодилаи паёмҳо бо ёрии чатҳои тасдиқшуда, Тарафҳо метавонанд маълумоти махфӣ, маълумоти дорои сирри бонкӣ ё дигар маълумоти шахсӣ мубодила кунанд.

1.21. Ғайр аз ин, бо бастании Шартномаи мазкур бо Ташкилот ва/ё ягон шартномаи дигар, имзои Ариза ва/ё амалиёт бо истифода аз хизматрасониҳои Ташкилот, Мизоҷ тасдиқ мекунад, ки аз ҷониби Ташкилот огоҳ карда шудааст ва барои анҷом додани аксбардорӣ, аудио, видео розигӣ медиҳад ва инчунин барои нигоҳ доштани аксҳо, сабтҳои аудиоӣ аз ҷониби Ташкилот розигӣ медиҳад; инчунин барои паҳн кардани аксҳо, сабтҳои аудиоӣ ва сабтҳои видеоӣ, ки дар ҳолатҳои пешбиниамудаи қонунгузори Чумхурии Тоҷикистон нигоҳ дошта мешаванд.

1.22. Ташкилот ҳангоми иҷрои талаботи қонунгузори Чумхурии Тоҷикистон дар бораи ҳифзи маълумоти шахсӣ ба Мизоҷ ҳамчун субъекти маълумоти шахсӣ дар бораи ҳуқуқҳои ӯ, ки қонунгузори Чумхурии Тоҷикистон муайян кардааст, огоҳ менамояд.

1.23. Бо мақсади риоя кардани талаботҳои қонунгузори Чумхурии Тоҷикистон дар бораи муқовимат ба қонунгардонии (расмикунонии) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда, маблағгузори терроризм ва маблағгузори паҳнкунии силоҳи қатли ом амалиёт аз рӯи суратҳисобҳои бонкӣ метавонад, аз ҷумла, дар мавридҳои зерин, вале бо ин маҳдуднашуда боздошта шавад:

-дар ҳолатҳо ва бо тартиби муқаррарнамудаи Қонуни Чумхурии Тоҷикистон «Дар бораи муқовимат ба қонунгардонии (расмикунонии) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда, маблағгузори терроризм ва маблағгузори паҳнкунии силоҳи қатли ом».

ФАСЛИ 3. ҚАБУЛИ МАБЛАҒ БА ҲИСОБИ ПАСАНДОЗИ МУҲЛАТНОК ВА БЕМУҲЛАТ

1. МАВЗӢИ ШАРТНОМА

1.1. Мувофиқи Шартномаи мазкур «Ташкилот» аз «Амонатгузор» маблағи пасандози воридшавандаро ба ҳисоби пасандози муҳлатнок ва бемуҳлат, аз ҷумла ба манфиати «Шаҳси сеюм» қабул менамояд ва ўҳдадор мешавад, ки ба «Амонатгузор» ва ба «Шаҳси сеюм» бо изҳор намудани истифодаи ҳуқуқҳои ӯ тибқи шартҳои дар Шартномаи мазкур муқарраргардида ин маблағро баргардонад ва ғоизҳои ҳисобшударо пардохт намояд.



1.2. «Шахси сеюм» ҳуқуқ ва уҳдадорихои Амонатгузорро аз лаҳзаи шахсан ҳозир шудан ва ӯ пешниҳод намудани Ваколатномаи тариқи нотариалӣ тасдиқшуда (дар ҳолатҳои имконнопазирии ҳозиршавии шахси) қабул менамояд.

2. ШАРТҲОИ ҚАБУЛИ ПАСАНДОЗ

2.1. Бо мақсади шиносоии «Амонатгузор» бо Шартномаи мазкур (аз ҷумла тағйиру иловаҳо ва ӯ таҳрири нави он) дар ҷойҳои зерин бо яке аз тарзҳо, ки ба «Амонатгузор» имконияти шинос шуданро медиҳад, ҷойгир менамояд:

- бо ҷойгир кардани Шартномаи мазкур дар сомонии расмии «Ташкилот» www.imon.tj;

- ба воситаи ҷойгир намудани маълумот дар гӯшаҳои иттилоотии идораҳои амалиётӣ ва филиалҳои «Ташкилот»;

- ба воситаи низомҳои махсуси интернетӣ ва СМС-ӣ;

- бо дигар роҳ ва усулҳои дастрас, ки «Амонатгузор» тавонад бо он шинос шавад ва дарк намояд, ки он аз номи «Ташкилот» омадааст.

2.2. Бо хоҳиш ва талаби «Амонатгузор» матни Шартномаи мазкур метавонад, ба ӯ бо тарзи ҷопӣ (дар ҳомили қоғазӣ) барои шинос шудан пешниҳод карда мешавад.

2.3. Бо шартҳои ҳисоби пасандоз, ки Амонатгузор интихоб намудааст, Ташкилот речаи муайяни хизматрасонии пасандозиро муқаррар менамояд, ки он дар Шартномаи пасандозии бо «Амонатгузор» басташуда оварда мешавад. Аз ҷумла, намуди пасандози бонкӣ, ҳаҷми маблағи пасандози бонкӣ, муҳлати пасандози бонкӣ, тартиби ҳисоб ва пардохти фоиз ба маблағи пасандоз низ дар Шартномаи пасандозӣ инъикос меёбад.

2.4. Шартномаи пасандозӣ аз рӯзи ворид шудани пасандоз ба Ташкилот ҳамчун басташуда эътироф мегардад.

2.5. Гузаронидани пасандоз тариқи ғайринақдӣ бо ирсол намудани SMS-паём ба рақами телефони Амонатгузор тасдиқ карда мешавад. Бинобар ин, Тарафҳо ба созиш омаданд, ки дафтарчаи амонатӣ мавриди истифода қарор дода намешавад. Воридшавии маблағи пасандози Амонатгузор ба ҳисоби бонкӣ, бо расид ба эълумияи воридоти нақдина тасдиқ мешавад.

3. ШАРТ ВА ТАРТИБИ БУРДАНИ СУРАТҲИСОБИ АМОНАТИИ БЕМУҲЛАТ

3.1. Суратҳисоби амонатии мазкур бемуҳлат мебошад.

3.2. Ба бақияи маблағҳои пулии дар суратҳисоб мавҷудбуда, мувофиқи Тарафҳои амалкунандаи Ташкилот фоиз ҳисоб карда мешавад.

3.3. Маблағи пулӣ ба суратҳисоб ба тариқи нақдина ӯ ғайринақдӣ қабул карда мешавад.

3.4. Зиёд намудани маблағи суратҳисоб дар ҳар гуна вақт имконпазир мебошад, аз ҷумла аз тарафи шахси сеюм низ иҷозат дода мешавад.

3.5. Маблағҳои ба суратҳисоб ворид ӯ интиқол додашуда, набояд бо фаъолияти тиҷоратӣ алоқамандӣ дошта бошанд.

3.6. Ба «Амонатгузор» пардохти маблағҳои пулие, ки ба суратҳисоб ғайринақдӣ ворид карда мешаванд, бо ситонидани ҳаққи хизматрасонӣ мувофиқи тарафҳои тасдиқнамудаи «Ташкилот» сурат мегирад, ба истиснои ҳолатҳои зерин:



- воситаҳои қарзии мизоч, ки ба суратҳисоб ғайринақдӣ интиқол гардидаанд;
- маблағҳои интиқоли пулии ба суратҳисоб ғайринақдӣ ворид шуда, ки бо мақсади чамъ намудан ва минбаъд ба пасандози муҳлатнок гузоштани мизоч иҷро шудааст.

3.7. Дар ҳолати мавҷудият ё пайдоиши ягон гуна ўҳдадориҳои «Амонатгузор» дар назди «Ташкилот» ва расидани муҳлати иҷрои ин ўҳдадориҳо «Ташкилот» ҳуқуқ дорад, бе розигии «Амонатгузор» маблағҳои пулиро аз суратҳисоб бо тариқи беаксептӣ боздошта гирад.

3.8. Дар асоси супориши «Амонатгузор», «Ташкилот» маблағи пулии дар суратҳисоби пасандозии ў мавҷудбударо тариқи ғайринақдӣ ба суратҳисоби пасандози мўҳлатноки ў интиқол менамояд. Мўҳлат ва маблағи интиқолшаванда мувофиқи супориши «Амонатгузор» муқаррар карда мешавад.

3.9. Бо супориши «Амонатгузор», маблағи пулии дар суратҳисоб мавҷуд буда, аз рӯи қурби хариду фурӯши асъори «Ташкилот», дар рӯзи гузаронидани амалиёти бонкӣ, ба асъори дархостшуда мубаддал карда мешавад.

3.10. Бо супориши «Амонатгузор», Ташкилот маблағҳои пулии дар суратҳисоби ў мавҷудбударо ба суратҳисоби шахси сеюм мегузаронад:

- бо асъори хориҷӣ ба суратҳисоби бонкии хориҷи кишвар;
- бо пули милли ба суратҳисоби бонкии дохили Ҷумҳурии Тоҷикистон.

3.11. Суратҳисоб бо сабабҳои зерин баста мешавад:

а) бо дархости «Амонатгузор»;

б) дар ҳолати набудани бақияи маблағ ва ҳаракат накардани амалиётҳо дар суратҳисоб дар давоми 6 (шаш) моҳ;

в) ҳангоми бекор кардани Шартномаи мазкур;

г) дар дигар ҳолатҳое, ки санадҳои меъёрии Бонки миллии Тоҷикистон ва қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон муқаррар кардааст;

3.12. Қабул ва баргардонидани пасандоз бо ордерҳои хазинавии Ташкилот тасдиқ карда мешаванд, ҳангоми гузаронидани амалиёт бо пули нақд

4. ҲУҚУҚ ВА ЎҲДАДОРИҲОИ ТАРАФҲО

4.1. «Ташкилот» ҳуқуқ дорад:

4.1.1. Маблағҳои пасандозро тибқи қонунгузориҳои амалкунанда истифода барад.

4.1.2. Агар намуди пасандоз муҳлатнок бошад ва дар ҳолати аз ҷониби «Амонатгузор» пеш аз муҳлат талаб намудани маблағи пасандози муҳлатнок, «Ташкилот» фоизи онро бо меъёри амалкунанда аз нав ҳисоб намуда, маблағи пасандозро бармегардонад.

4.1.3. Дар ҳолати мавҷудият ё пайдоиши ягон гуна ўҳдадориҳои «Амонатгузор» дар назди «Ташкилот» ва расидани муҳлати иҷрои ин ўҳдадориҳо, «Ташкилот» ҳуқуқ дорад, бе розигии «Амонатгузор» маблағҳои пулиро аз суратҳисоб бо тариқи беаксептӣ боздошта гирад.

4.2. «Амонатгузор» ҳуқуқ дорад:

4.2.1. Маблағи пасандозро аз рӯи нигоҳдошти худ бо риояи шартҳои Шартномаи мазкур, Шартномаи пасандозӣ ва талаботи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон



ихтиёрдорӣ намояд.

4.2.2. Аз дигар ҳуқуқҳои «Амонатгузор» доир ба Шартномаи пасандозӣ то лаҳзаи аз ҷониби «Шаҳси сеюм» пешниҳод намудани талаботи аввалин ба «Ташкилот», ки дар асоси ҳуқуқ ба пасандоз бармеояд, истифода намояд.

4.2.3. Маблағи пасандоз ва фоизҳои ҳисобшударо аз рӯи шарт ва тартиби пешбинишудаи Шартномаи мазкур ва Шартномаи пасандозӣ гирад.

4.2.4. Амонатгузор метавонад ба маркази тамоси Ташкилот ба рақами 1122 бо воситаи телефон муроҷиат намояд. Инчунин шахсан ба воҳидҳои сохтори Ташкилот ташриф намуда, тибқи речаи муқарраршуда ба шахсони мутассадӣ муроҷиат намояд ва доир ба сифати хизматрасонӣ фикру ақидаи худ ва ё арзу шикоят баён намояд.

4.3. «Ташкилот» ўҳдадор аст:

4.3.1. Ба маблағҳои воридшуда фоиз ҳисоб намояд ва онро ба ҳисоби пасандозии «Амонатгузор» гузаронад.

4.3.2. Ҳамчун агенти андозии Амонатгузор мувофиқи Кодекси андозии Ҷумҳурии Тоҷикистон андозҳои ҳисобшударо бо меъёрҳои муқарраргардида ба бучети давлатӣ гузаронад.

4.3.3. Агар намуди пасандоз муҳлатнок бошад ва ҳангоми ба охир расидани муҳлати Шартномаи пасандозӣ ва ё ин ки дар ҳолати пеш аз муҳлат бо дархости Амонатгузор/Шаҳси Сеюм ва ё намояндаи ӯ талаб намудани маблағҳои пасандоз ва фоизҳои ҳисобшуда, на дертар аз рӯзи дигари амалиётӣ ба Амонатгузор/Шаҳси Сеюм ва ё намояндаи ӯ маблағҳои мазкурро баргардонад.

4.3.4. Таъмини ҳифзи пасандоз ва ҳамчунин аз ҷониби кормандони Ташкилот нигоҳдории сирри бонкӣ оиди соҳиби ҳисоб, мушаххасоти ҳисоби ӯ, дар бораи амалиётҳои гузаронидашуда аз рӯи ҳисоб ва бақияи маблағи суратҳисобро риоя намояд.

4.3.5. Ҳангоми фаро расидани ҳолатҳои ғайриҷашмдошт (форс-мажор), ба Амонатгузор мувофиқи муқаррароти Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи суғуртаи амонату пасандозҳо» маблағи пулии пасандозро баргардонад.

4.3.6. Ҳангоми муроҷиат намудани Амонатгузор тариқи дархости хаттӣ Ташкилот ҳар моҳ як маротиба ба таври ройгон беруннависи суратҳисобашро ба таври хаттӣ пешниҳод менамояд.

4.3.7. Дар ҳолати тағйирёбии тарофаҳои хизматрасонии «Ташкилот», дар давоми 5 рӯзи корӣ дар ин бора Амонатгузорро ба тариқи сомонаи Ташкилот хабардор намояд.

4.4. «Амонатгузор» ўҳдадор аст:

4.4.1. Дар рӯзи бастанӣ Шартномаи пасандозӣ, маблағи пулиро ба ҳисоби пасандозие, ки «Ташкилот» ба ӯ кушодааст, дар давоми рӯзи амалиётӣ (яъне аз соати 8:00 то 16:00) ба суратҳисобаш гузаронад, ё тавассути воситаҳои электронии пардохтӣ на дертар аз соати 17:00 қабул карда мешавад.

4.4.2. «Шаҳси сеюм» барои гузаронидани амалиёт бо ҳисоби пасандозӣ ба «Ташкилот» ҳуҷҷати тасдиқкунандаи шахсияти худро пешниҳод намояд.

4.4.3. Дар ҳолати иваз шудани насаб ва ё ном, шахрвандӣ, тағйири ҷои истиқомат



ва нишондодҳои шиносномаи «Амонатгузор» ва маълумотҳои бо фаъолияти «Ташкилот» алоқаманд ба тариқи хаттӣ Ташкилотро дар давоми 5 (панҷ) рӯз аз лаҳзаи ба миён омадани чунин ҳолатҳо хабардор намояд.

4.4.4. Ба шахсони сеюм дастрасӣ ба суратҳисобҳои бонкии худ (аз он ҷумла ба кортҳои бонкӣ ва ҳамёнҳои электронӣ) надихад ва ҳангоми риоя нагардидани талаботи болозикр ин асос барои қатъи яктарафаи Шартномаи мазкур ҳисоб карда мешавад.

5. ТАРТИБИ ҲИСОБ НАМУДАН ВА ПАРДОХТИ ФОИЗҲО БА ПАСАНДОЗ

5.1. Ба маблағи пасандоз фоиз тибқи меъёри Шартномаи пасандозӣ ҳисоб карда мешавад.

5.2. Агар шарти пасандоз пардохти фоизҳоро муқаррар карда бошад, пас фоизҳо ба маблағи пасандоз аз рӯзи ояндаи навбатии баъди ба «Ташкилот» ворид шудани маблағ то рӯзи ба «Амонатгузор» баргардонидани он ҳисоб карда мешаванд.

5.3. Фоизҳо ба пардохти иловагӣ аз рӯзи ояндаи навбатии санаи ворид намудани маблағи пардохти иловагӣ аз рӯи фоизи Шартномаи пасандозӣ ҳисоб карда мешаванд.

5.4. Фоизҳо аз рӯзи аввали қарздорӣ, ки ба рӯзи додани қарз рост меояд, ҳисоб карда мешавад.

Ҳамаи ҳисобҳои пардохт дар асоси:

- миқдори рӯзҳо дар соли тақвимӣ – 360 рӯз, агар мӯҳлати қарз то як сол бошад, гузаронида мешавад;

- миқдори рӯзҳо дар соли тақвимӣ – 365 рӯз, агар мӯҳлати қарз зиёда аз як сол бошад, гузаронида мешавад.

5.5. Тамоми амалиётҳо дар доираи Шартномаи пасандозӣ (ворид намудани маблағ, ё ин ки гирифтани маблағ аз ҳисоб) то соати 16:00 дақиқайи рӯзи амалиётӣ гузаронида мешаванд ё тавассути воситаҳои электронии пардохтӣ на дертар аз соати 17:00 қабул карда мешаванд.

5.6. Фоизҳои ҳисобшуда мувофиқи қонунгузори андози Ҷумҳурии Тоҷикистон¹, баъд аз тарҳи андоз аз манбаи пардохт ба Амонатгузор пардохт карда мешавад.

6. КАФОЛАТИ ПАСАНДОЗ

6.1. Маблағҳои пулии дар ҳисоби пасандозӣ мавҷудбуда тибқи тартиби муқаррарнамудаи қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон суғурта карда шудааст. Кафолати маблағи пулии пасандоз аз рӯи тартиб, ҳаҷм ва талаботи Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи суғуртаи амонату пасандозҳо» ба амал бароварда мешавад.

6.2. «Ташкилот» махфӣ нигоҳ доштани сирри бонкиро оиди соҳиби ҳисоб, мушаххасоти ҳисоби ӯ, дар бораи амалиётҳои гузаронидашуда аз рӯи ҳисоб ва бақияи маблағи ҳисобро мувофиқи қонунгузори амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон кафолат медиҳад.

7. МАСЪУЛИЯТИ ТАШКИЛОТ

7.1. Ташкилот барои пурра ё қисман иҷро накардан ва ё иҷрои номатлуби ӯҳдадорихои худ аз рӯи Шартномаи мазкур мувофиқи қонунгузори Ҷумҳурии

¹ Меъёри фоиз мувофиқи қонунгузори амалкунанда муқаррар карда мешавад.



Тоҷикистон ва санадҳои меъёрию ҳуқуқии Бонки Миллии Тоҷикистон назди Амонатгузор масъулият дорад.

7.2. Дар ҳолати аз ҷониби «Амонатгузор» талаб намудани маблағи пасандоз ва аз ҷониби «Ташкилот» саривақт барнагардонидани он «Ташкилот» ӯҳдадор мешавад, ки ба «Амонатгузор» аз маблағи бақияи пасандоз барои ҳар як рӯзи ба таъхиргузошташуда дар ҳаҷми мувофиқ ба меъёри бозтамвили Бонки миллии Тоҷикистон ҷарима пардохт намояд.

8. МУҲЛАТИ АМАЛИ ШАРТНОМАИ ПАСАНДОЗӢ

8.1. Шартномаи пасандозӣ аз рӯзи ворид шудани маблағи пасандоз ба ҳисоби пасандозии «Амонатгузор» басташуда ба ҳисоб меравад ва то муҳлати муқарраргардида амал мекунад.

8.2. Амали Шартномаи пасандозӣ дар мавридҳои зерин қатъ мегардад:

- ҳангоми аз тарафи «Амонатгузор» ё намояндаи ӯ пурра гирифтани маблағҳои пулӣ аз ҳисоби пасандозӣ;
- дар дигар ҳолатҳои, ки қонунгузори Чумхурии Тоҷикистон пешбинӣ намудааст.

8.3. Агар намуди пасандоз муҳлатноки тамдидшаванда бошад ва ҳангоми ба охир расидани муҳлати Шартномаи пасандозӣ ва аз ҷониби «Амонатгузор» талаб накардани маблағи пасандоз, ба пасандоз фоизҳои минбаъда аз рӯи меъёрҳои дар Ташкилот амалкунанда ҳисоб карда мешавад.

Агар намуди пасандоз муҳлатноки бетамдид бошад ва ҳангоми ба охир расидани муҳлати Шартномаи пасандозӣ ва аз ҷониби «Амонатгузор» талаб накардани маблағи пасандоз он ба суратҳисоби пасандозӣ интиқол меёбад.

8.4. Агар намуди пасандоз муҳлатнок бошад ва ҳангоми ба охир расидани муҳлати Шартномаи пасандозӣ ва баргардонидани маблағи амонати муҳлатнок аз ҷониби «Амонатгузор» дархост карда нашавад, пас Шартномаи пасандозӣ тамдидёфта ба ҳисоб меравад, агар шартҳои маҳсулоти амонатӣ онро пешбинӣ намояд.

8.5. Шартномаи пасандозӣ дар ҳар вақт бо аризаи «Амонатгузор» қатъ карда мешавад.

8.6. Ҳангоми намуди пасандоз бемуҳлат будан, Шартномаи пасандозӣ ба муҳлати номуайян баста мешавад.

ФАСЛИ 4. ШАРТҲОИ ПЕШНИҲОДИ ҚАРЗИ ХУРД

1. ПРЕДМЕТИ ШАРТНОМА

1.1 «Қарздиҳанда» ба «Қарзгиранда» тибқи шартҳои пешбинӣ намудаи маҳсулотҳои қарзӣ аз рӯзи гирифтани Қарз бо ситонидани фоизҳо, ки дар Ҷадвали пардохтҳо муқаррар карда шудааст, якбора ва ё давра ба давра пешниҳод карда мешавад.

2. ШАРТ ВА ТАРТИБИ ПЕШНИҲОДИ ҚАРЗ

2.1 Бо мақсади шиносоии «Қарзгиранда» бо Шартномаи мазкур (аз ҷумла тағйироту иловаҳо ва ё таҳрири нави он) дар ҷойҳои зерин бо яке аз тарзҳо, ки ба «Қарзгиранда» имконияти шинос шуданро медиҳад, ҷойгир менамояд:



- бо ҷойгир кардани Шартномаи мазкур дар сомонаи расмии “Қарздиҳанда” www.imon.tj;

- ба воситаи ҷойгир намудани маълумот дар гӯшаҳои иттилоотии идораи амалиётӣ ва филиалҳои “Қарздиҳанда”;

- ба воситаи низомҳои махсуси интернетӣ ва СМС-ӣ;

- бо дигар роҳ ва усулҳои дастрас, ки “Қарзгиранда” тавонад бо он шинос шавад ва дарк намояд, ки он аз номи “Қарздиҳанда” омадааст.

Бо хоҳиш ва талаби “Қарзгиранда” матни Шартномаи мазкур метавонад, ба ӯ бо тарзи ҷопӣ (дар ҳомили қоғазӣ) барои шинос шудан пешниҳод карда мешавад.

2.2 «Қарздиҳанда» ба «Қарзгиранда» бо тартиб ва шартҳои дар Шартномаи мазкур нишондодашуда бо истифодаи мақсаднокӣ, таъминнокӣ, муҳлатнокӣ ва музднокӣ, қарзи хурдро якбора медиҳад.

2.3 Қарзи хурд дар шакли ғайринақдӣ ба тариқи гузаронидани маблағи қарз ба суратҳисоби “Қарзгиранда” пешниҳод карда мешавад. Санаи пешниҳоди қарзи хурд – ин санаи гузаронидани маблағ ба суратҳисоби «Қарзгиранда» ба шумор меравад ва санаи охирини пардохти қарз аз рӯи Ҷадвали пардохтҳо муайян карда мешавад.

2.4 Аз ҷониби «Қарзгиранда» ба шахси сеюм додани қарзи хурд қатъиян манъ буда, ӯро аз ӯҳдадорӣ озод намекунад ва дар оянда аз гирифтани қарз ва ё аз дигар хизматҳои молиявӣ маҳрум месозад.

2.5 Маблағи қарз аз тарафи «Қарзгиранда» баъди тасдиқи он ва бастании Шартномаи қарзи хурд дар давоми 10 (дах) рӯзи корӣ бояд гирифта шавад. Дар ҳолати дар давоми ин муддат нагирифтани маблағи қарз, пешниҳоди қарз ғайриимкон дониста мешавад.

2.6 Манбаъҳои пӯшонидани қарз - ин ҳама намуди даромадҳои «Қарзгиранда», аз ҷумла маблағҳои пулии дар суратҳисоби ӯ мавҷудбуда ва ё маблағҳои аз ҳисоби фурӯши амволи таҳти гарав қарордошта бадастомада, инчунин манбаъҳои дуҷумдараҷа низ ба шумор мераванд.

2.7 Ҳангоми хизматрасонӣ ва муносибат бо «Қарзгиранда» «Қарздиҳанда» ӯҳдадор мебошад, маълумот дар бораи фаъолияти тижоратиро хоҷагидорӣ «Қарзгиранда»-ро, ба истиснои ҳолатҳои пешбининамудаи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон маҳфӣ нигоҳ дорад.

2.8 Дар ҳолати аз ҷониби «Қарзгиранда» пардохтани маблағи қарзи асосӣ ба пуррагӣ ё як қисми он, пардохти минбаъдаи қарз мувофиқи Ҷадвали пардохтҳои тағйирёфта амалӣ мегардад.

3. ТАРТИБИ ПАРДОХТИ ҚАРЗ ВА ФОИЗҶО

3.1 Ҳисоб кардани фоизи Қарз бо асъоре, ки Қарз гирифта шудааст, ба амал бароварда мешавад.

3.2 Маблағи асосии Қарз ва фоизҷо мувофиқи Ҷадвали пардохт, пардохт карда мешавад. Пардохти маблағи қарзи хурд ва фоизҷо, бо тартиби – баробар (аннуитетӣ), нобаробар (дифференсионӣ) ва ё дигар тартибҳои муқарраркардаи қонунгузорӣ мувофиқи Ҷадвали пардохтҳо муқаррар карда мешавад, ки он қисми ҷудонашавандаи Шартномаи қарзи хурд ба шумор рафта, дар рӯзи додани маблағи қарзи хурд муайян ва тартиб дода мешавад.



3.3 Дар ҳолати ворид намудани тағйирот ба Ҷадвали пардохт, ки ба пардохти пеш аз муҳлати қарз, тағйироти меъёри фоиз алоқаманд аст, “Қарздиҳанда” ба “Қарзгиранда” аз рӯи дархости ӯ Ҷадвали нави пардохтро ройгон пешниҳод мекунад.

3.4 Супоридани маблағ ба тариқи нақд аз ҷониби «Қарзгиранда» бевосита ба ҳазинаи «Қарздиҳанда» ё ғайринақдӣ (бо воситаи суратҳисоб, корти бонкӣ ё ҳамёни мобилӣ) ба анҷом мерасад. Барои маблағи пулие, ки аз ҷониби «Қарзгиранда» ба шахсони дигар (шахсони сеюм), кормандони «Қарздиҳанда» барои пардохти Қарз дода мешавад, «Қарздиҳанда» масъулият надорад.

3.5 Ҳамаи пардохтҳои маблағи қарзи хурд ва фоизҳои ҳисобшуда то соати 16:00-и рӯзи муқарраршуда тариқи нақдина ба ҳазинаи «Қарздиҳанда» ё ба тариқи ғайринақдӣ тавассути воситаҳои электронии пардохти «Қарздиҳанда», инчунин тавассути воситаҳои электронии пардохти дигар ташкилотҳои қарзӣ на дертар аз соати 17:00 қабул карда мешаванд. Ҳангоми насупоридани маблағи пардохт то соати 17:00 мувофиқи шартномаи қарзи хурд ҷарима ситонида мешавад. Ё ин ки аз тарафи «Қарздиҳанда» бо воситаи ордери мемориалӣ мувофиқи Ҷадвали пардохтҳо аз суратҳисобҳои бонкии «Қарзгиранда» (суратҳисоби пасандозӣ, суратҳисоби амонатии дархостӣ, суратҳисобҳои кортӣ), ки дар Ташкилот пешбурд мегарданд ва дар шартномаи ин суратҳисобҳо розигии “Қарзгиранда” барои чунин шартҳои пардохти ӯҳдадорихои қарзӣ байни “Тарафҳо” пешбинӣ шудааст, бо тартиби беаксептӣ бе огоҳонидан ситонида мешавад (аз ҳисоб бароварда мешавад).

3.6 «Қарздиҳанда» ба «Қарзгиранда» вобаста ба маҳсулоти қарзӣ барои пардохти қарзи асосӣ метавонад, давраи имтиёз муқаррар намояд.

3.7 Фоизҳо аз рӯзи аввали қарздорӣ, ки ба рӯзи додани қарз рост меояд, ҳисоб карда мешавад.

Ҳамаи ҳисобҳои пардохт дар асоси:

- миқдори рӯзҳо дар соли тақвимӣ – 360 рӯз, агар муҳлати қарз то як сол бошад, гузаронида мешавад;

- миқдори рӯзҳо дар соли тақвимӣ – 365 рӯз, агар муҳлати қарз зиёда аз як сол бошад, гузаронида мешавад.

3.8 Дар ҳолати батаъхир афтодани пардохти маблағи қарз, маблағи воридшуда бо чунин тартиб қабул карда мешавад: аввал ҳамаи ҷарима ва фоизҳои батаъхирафтода, баъдан фоизҳои ҳисобшуда, қарзи асосии батаъхирафтода ва сипас қарзҳои ҷорӣ пардохт карда мешавад.

3.9 Ҳангоми аз ҷониби «Қарзгиранда» пеш аз муҳлат қисман ва ё ба пуррагӣ пардохт намудани маблағи қарз аз ӯ ноустуворона ситонида намешавад. Дар ин ҳолат «Қарзгиранда» бояд ба тариқи хатгӣ, аз ҷумла бо истифода аз технологияҳои иттилоотии муосир ва ё ба тариқи шифоҳӣ мурочиат намуда, пеш аз муҳлат руйпӯш намудани пардохтҳои минбаъдaro изҳор намояд. Дар акси ҳол маблағи воридшуда мувофиқи ҷадвали пардохтҳо қабул карда мешавад.

3.10 Пардохтҳо барои истифодаи қарзи гирифташуда ва пардохти фоизҳо аз рӯи он, аз ҷониби Қарзгиранда дар рӯз ва/ё то фарорасии Санаи Пардохт, дар ҳаҷми



муқаррарашуда амалӣ карда мешаванд. Агар Санаи Пардохт ба рӯзи ғайрикорӣ рост ояд, Санаи Пардохт рӯзи дигари наздиктарини корӣ ҳисоб карда мешавад.

3.11 Баргардонидани маблағи қарз ва пардохти фоизҳо мумкин аст ба таври ғайринақдӣ, тавассути гузаронидани маблағҳои пулӣ ба суратҳисоби Қарздиҳанда ва ё ба воситаи гузоштани маблағҳои пулии нақд бевосита ба ҳазинаи Қарздиҳанда амалӣ карда шавад.

3.12 Ҳаққи хизматрасонӣ (комиссия) аз ҳисоби қарзи пешниҳодшуда дар рӯзи пешниҳоди қарз ситонида мешавад.

4. ТАЪМИНОТИ ҚАРЗИ ХУРД

4.1 Пешкаш намудани қарз, бе таъмин ва ё бо таъмин намудани баргардони он, амалӣ мегардад.

4.2 Дар сурати иҷро нашудани ўҳдадориҳои «Қарзгиранда», қарз метавонад тибқи тартиботи муқаррарнамудаи қонун пеш аз мӯҳлат, аз он ҷумла тавассути фуруши молу мулки ба гарав гузошташуда ва дар сурати нокифоягии молу мулки ба гарав гузошташуда аз ҳисоби дигар молу мулки «Қарзгиранда» ва ё аз ҳисоби зомин ситонида шавад.

5. ҲУҚУҚ ВА ЎҲДАДОРИҲОИ ТАРАФҲО

5.1 «Қарзгиранда» ҳуқуқ дорад:

5.1.1 Маблағи қарзи гирифтаашро қисман ва ё ба пуррагӣ мувофиқи тартиби дар Пешниҳоди қарзии мазкур пешбинигардида пеш аз мӯҳлат пардохт намояд.

5.1.2 Аз «Қарздиҳанда» тариқи шифоҳӣ ва ё хаттӣ, маълумотнома дар бораи иҷроиши ўҳадориҳои қарзӣ, оид ба тавозуни бақияи қарз, дар бораи пардохти қарзи асосӣ, фоизҳо ва ҷаримаи пардохтшуда талаб намояд.

5.1.3 Ҳангоми ба охир расидани мӯҳлати Шартномаи қарзи хурд ва ё ин ки дар ҳолати пеш аз мӯҳлат пардохт намудани маблағи қарз, ба «Қарздиҳанда» оид ба гирифтани қарзи навбатӣ дархост (ариза) пешниҳод намояд.

5.1.4 Доир ба сифати хизматрасонӣ фикру ақидаи худ ва ё арзу шикоят баён намояд.

5.1.5 Барои тафтиши мунтазами «Қарзгиранда» дар низоми Бюрои таърихи қарзӣ розигии бемуҳлат ва бе маҳдудияти шумораи тафтишҳо ба «Қарздиҳанда» аз ҷумла дар ҳолатҳои зерин, вале бо онҳо маҳдуднашуда медиҳад: тафтиши дархости «Қарзгиранда», бо мақсади мониторинги давра ба давра, бо мақсади омода намудани пешниҳоди қарзӣ ба «Қарзгиранда» бо ташаббуси Ташкилот ва ғ.

5.2 «Қарздиҳанда» ҳуқуқ дорад:

5.2.1 Дар ҳолати номувофиқатии «Қарзгиранда» ба талаботҳои қарздиҳии «Қарздиҳанда» пешниҳоди қарзро рад намояд.

5.2.2 Мақсаднок истифодабарии маблағи қарзи хурдро назорат намояд. Бо мақсади таҳлили (мониторинги) истифодабарии маблағи қарз, ба ҷойҳои фаъолияти «Қарзгиранда» ворид шуда, ҳуччатҳо ва маълумотҳои заруриро оид ба нишондиҳандаҳои молиявӣ, дар бораи мақсаднок истифода бурдани маблағи қарзи хурд ва оид ба пешбурди фаъолияти хоҷагидорӣ талаб намояд.

5.2.3 Пардохти маблағи қарзро аз рӯи ҷадвали пардохтҳо назорат намояд.



5.2.4 Мавриди ба миён омадани ҳолатҳои дар қисми 7-и ҳамин Шартнома муайян гардида, «Қарздиҳанда» ҳуқуқ дорад:

- ӯҳдадориҳои хурдро нисбати қисми боқимондаи қарзи хурд, ки ҳоло ба «Қарзгиранда» пешниҳод накардааст, бекор кунад;
- Шартномаи қарзии хурдро бо талаби пеш аз мӯҳлат баргардонидани маблағи қарзи хурд, фоизҳо ва ӯҳдадориҳои ҳисобкардашуда қатъ намояд;
- чораҳои дигари ҳуқуқиро мутобиқи талаботи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон татбиқ намояд.

5.2.5 Дар ҳолати расидани мӯҳлати пардохти фоизҳои ҳисобшудаи қарз мувофиқи Ҷадвали пардохтҳо, инчунин аз тарафи «Қарзгиранда» вайрон кардани шартҳои Шартномаи қарзи хурд, ки пардохти саривақтии фоизҳои ҳисобшудаи қарзро мувофиқи Ҷадвали пардохтҳо пешбинӣ менамояд «Қарздиҳанда» ҳуқуқ дорад, бо тариқи беаксептӣ аз ҳисоби «Қарзгиранда» маблағи дар ҳамон лаҳза ҳисобшавандаро бо ситонидани ноустоворонае, ки дар Шартномаи қарзи хурд пешбинӣ шудааст, ситонад.

5.2.6 «Қарздиҳанда» ҳуқуқ дорад, дар ҳолати саривақт пардохт накардани қарз бо тариқи маҷбурӣ рӯёнидани амволи ба ғарав пешниҳод шудаи «Қарзгиранда»-ро бо мақсади рӯйпуш кардани Қарзи хурди додашуда, пардохти фоизҳои ҳисобшуда ва маблағҳои дигарро (ҷарима, ноустоворона) ба он мувофиқи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон ба амал барорад.

5.2.7 «Қарздиҳанда» ҳуқуқ дорад, бо тариқи хаттӣ пештар аз 20 (бист) рӯзи қорӣ «Қарзгиранда»-ро хабардор намуда, пеш аз мӯҳлат пардохтани маблағи боқимондаи Қарзи хурд ва маблағҳои аз рӯи он пардохтшавандаро аз «Қарзгиранда» дар ҳолатҳои зерин талаб намояд:

- а) аз тарафи «Қарзгиранда» вайрон намудани Ҷадвали пардохтҳо, яъне мунтазам дер пардохтани маблағи асосӣ ва фоизҳои ҳисобшуда;
- б) ғайрмақсаднок истифода бурдани маблағи Қарзи хурд ва бад шудани ҳолати молиявии «Қарзгиранда», дарёфти маълумот оиди бардурӯғ ё нопурра пешниҳод шудани нишондиҳандаҳои молиявӣ аз тарафи «Қарзгиранда»;
- в) аз тарафи «Қарзгиранда» вайрон кардани ҳар кадоме аз шартҳои Шартномаи қарзи хурд ва Шартномаи ғарав, ки барои таъмини пардохти Қарзи хурд баста шудаанд.

5.3 «Қарзгиранда» ӯҳдадор аст:

5.3.1 Маблағҳои қарзи хурдро мувофиқи шартҳои Шартномаи қарзи хурд гирад ва онро мақсаднок истифода барад.

5.3.2 Ҷадвали пардохти қарзро риоя намояд ва мутобиқи он маблағи қарзро дар назди «Қарздиҳанда» пардохт намояд.

5.3.3 Дар ҳолати саривақт пардохт накардани маблағи қарзи асосӣ ва фоизҳои қарз, ҷаримаҳои ба ҳар як рӯзи батаъхирарфтаи пардохти маблағи қарзи ҳисобшударо пардохт намояд.

5.3.4 Ба намояндаи «Қарздиҳанда» дар мавриди гузаронидани таҳлили (мониторинг) истифодабарии қарз, тамоми маълумотҳоро аз ҷумла: маълумот дар бораи нишондиҳандаҳои молиявӣ, дар бораи мақсаднок истифода бурдани



маблағи қарзи хурд ва оид ба пешбурди фаъолияти хоҷагидорӣ, бо иловаи хуччатҳои зарурӣ пешниҳод намояд. Намояндаи «Қарздиҳанда»-ро ба устои хизмати, истеҳсоли, анборҳо ва дигар ҷойҳо рухсат диҳад ва бо талаби он маълумотҳои пурсидашударо тариқи хаттӣ ё шифоҳӣ пешниҳод намояд.

5.3.5 Дар ҳолати фуруши дорониҳои худ, инчунин дар ҳолати баромад кардан ба сифати кафил ва ё гаравдех аз рӯи ӯҳдадориҳои дигар, инчунин дар ҳолати гирифтани қарз аз дигар ташкилотҳои қарзӣ, «Қарзгиранда» дар муддати 5 (панҷ) рӯз аз лаҳзаи қабули қарори дахлдор, «Қарздиҳанда»-ро оид ба ин амалҳо фавран хабардор намояд.

5.3.6 Дар ҳолати батаъхир афтодани пардохти маблағҳо онро мувофиқи тартиби дар Шартномаи мазкур пешбинигардида пардохт намояд.

5.3.7 Расидҳои хазинавии пардохти қарзро (инчунин дар шакли электронӣ) то ба пуррагӣ иҷро намудани ӯҳдадориҳо нигоҳ дорад, зеро онҳо хуччатҳои тасдиқкунандаи пардохт мебошанд.

5.3.8. Қарзгиранда барои аз ҷониби намояндагони Барномаҳои қарзӣ (доннорҳо ва инвесторҳо) ташриф омадан ба минтақаҳои фаъолият ва зисти ӯ, бо мақсади санҷидани мақсаднок истифодабарии қарз, иҷозат медиҳад.

5.4 «Қарздиҳанда» ӯҳдадор аст:

5.4.1 Ба «Қарзгиранда» маблағҳои қарзро мувофиқи шартҳои Шартномаи қарзи хурд пешниҳод намояд.

5.4.2 Аз «Қарзгиранда» маблағи қарзи пешниҳодкардаашро мувофиқи тартиби дар Шартномаи мазкур пешбинигардида пеш аз мӯҳлат қабул намояд.

5.4.3 Бо талаби хаттии «Қарзгиранда» ба ӯ маълумотнома оид ба пардохти (рӯйпуши) маблағи қарзро пешниҳод намояд.

5.4.4 «Қарзгиранда»-ро 5 (панҷ) рӯз пеш аз татбиқ намудани чорабиниҳои, ки дар банди 5.2.4. Фасли мазкур нишон дода шудааст, ба тариқи хаттӣ огоҳ намояд.

6. ҲОЛАТҲОИ ИҶРО НАКАРДАН

6.1 Аз тарафи «Қарзгиранда» пардохт накардан ва ё ноপুরра пардохт кардани маблағи қарз роҷеъ ба Ҷадвали пардохтҳо.

6.2 «Қарзгиранда» ягон шарт ва ӯҳдадориҳои шартнома дар бораи қарзи хурдро иҷро накардааст, аз он ҷумла, қарз ғайримақсаднок истифода бурда шудааст.

6.3 Дар давраи истифодабарии маблағи қарз «Қарзгиранда» ғайри қобили амал доништа шудааст.

6.4 Ҳолати молиявии «Қарзгиранда» хароб гашта, ба тағйироти номусоид дучор гардидааст, ки аз нигоҳи «Қарздиҳанда» ин ҳолат ба қобилияти пардохтпазирии «Қарзгиранда» таъсири манфӣ мерасонад.

6.5 «Қарзгиранда» бо талаби «Қарздиҳанда» таъминоти қарзиро иваз ё таъминоти иловагӣ пешниҳод накардааст;

6.6 Ҳолатҳои дигар, ки бо қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон пешбинӣ карда шудаанд.

7. МАСЪУЛИЯТИ ТАРАФҲО



7.1. «Тарафҳо» барои иҷро накардан ё иҷрои номатлуби шарт ва ўҳдадориҳо аз рӯи Шартномаи қарзи хурд мувофиқи қонунгузорию Ҷумҳурии Тоҷикистон ҷавобгар мебошанд.

7.2. Дар ҳолати мувофиқи Ҷадвали пардохтҳо саривақт пардохт накардан ва ё пардохти нопурраи маблағи қарзи хурд (маблағи алоҳидаи ҳар як транш), баъди ҳар як давраи пардохти навбатӣ, ҷарима ба андозаи 0,5% аз маблағи батаъхирарфтада барои ҳар як рӯз ситонида мешавад. Ҳисоби ҷарима аз бақияи қарзи асосӣ ва фоизҳо, ки мувофиқи ҷадвали пардохт батаъхир гузошта шудааст, анҷом дода мешавад.

7.3. Ҷарима аз пардохтҳои моҳонаи маблағи батаъхиргузошташудаи маблағи қарзи хурд (маблағи алоҳидаи ҳар як транш) дар муддати то 30 рӯз баъди адои муҳлати шартномаи қарзи хурд ҳисоб карда мешавад. Инчунин, баъди соати 16:00 рӯзи муқарраргардидаи пардохти маблағҳои қарзи хурд (маблағи алоҳидаи ҳар як транш) ба ҳазинаи «Қарздиҳанда» ва тариқи терминалҳои қабули пардохтҳо ворид шудани маблағ, ё ба тариқи ғайринақдӣ тавассути воситаҳои электронии пардохти «Қарздиҳанда», инчунин тавассути воситаҳои электронии пардохти дигар ташкилотҳои қарзӣ на дертар аз соати 17:00 он бе ситонидани ҷарима қабул карда мешавад. Пардохти ҷарима «Қарзгиранда»-ро аз иҷрои ўҳдадориҳо ва бартараф намудани ҳолатҳои иҷро накардани Шартномаи қарзи хурд озод намекунад.

7.4. Дар ҳолати вафоти «Қарзгиранда», ҳамаи ўҳдадориҳое, ки аз рӯи Шартномаи қарзи хурд ба зимма дошт, мутобиқи талаботи қонунгузорию амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон ба ворисони ӯ мегузарад.

7.5. Дар ҳолати тағйир ёфтани нархи бозор ба тарафи камшавӣ, бадшавӣ ё нобудшавии амволи ба гарав гузошташуда (таҳти истифодабарӣ, доштан ё нигоҳ доштани «Қарзгиранда»), «Қарзгиранда» дар назди «Қарздиҳанда» масъулияти пурраи молумулкиро бо тамоми амволаш то пурра иҷро намудани ўҳдадорӣ, бар дӯш дорад.

7.6. Дар ҳолати дер ё нодуруст ба суратҳисоби Қарзгиранда гузаронидан ё аз он хориҷ кардани маблағҳои пулӣ, Қарздиҳанда бояд барои ҳар рӯзи таъхир ба Қарзгиранда аз рӯи маблағи муҳлати пардохташ батаъхирарфтада ба андозаи 0,5% ҷарима месупорад.

ФАСЛИ 5. ХИЗМАТРАСОНИИ ҚАРЗИИ ОВЕРДРАФТ

1. Мазмуни хизматрасонӣ

1.1. «Қарздиҳанда» ўҳдадор мешавад, ки дар ҳолати норасоӣ ва набудани маблағҳои пулӣ дар суратҳисоби «Қарзгиранда», ин суратҳисобро ба андозаи дар доираи меъёри муқарраршуда ва мувофиқи маҳсулоти қарзӣ дар рӯзи ба имзо расидани Шартномаи қарзии хурди овердрафт бо асъори миллий ба маблағ ва муҳлати дар Шартномаи хурди қарзии овердрафт нишон додашуда, қарз диҳад.

1.2. «Қарзгиранда» ўҳдадор мешавад, ки қарзи овердрафтро бо шарти баргардонидан ва барои истифодаи он фоиз пардохт намудан, гирад.

1.3. Маблағи қарзи овердрафт ба «Қарзгиранда» тавассути суратҳисоби корти



банкӣ дар намуди пули нақд ва ё ғайринақдӣ дастрас мебошад.

1.4. Ҳангоми аз тарафи “Қарзгиранда” дар муқарраршуда пардохт намудани қарз, дастрасӣ ба қарзи овердрафт дар доираи меъёри муқарраргашта аз нав барқарор карда мешавад.

1.5. Қарзи овердрафт ба тариқи ғайриаксептӣ, ҳангоми ворид шудани маблағ ба суратҳисоби кортӣ ва ё дигар суратҳисобҳои “Қарзгиранда” пардохт карда мешавад.

1.6. Санаи пешниҳоди қарз рӯзи аввалине, ки «Қарздиҳанда» суратҳисоби «Қарзгиранда»-ро маблағгузори менамояд, ҳисобида мешавад.

1.7. Дар ҳолати аз ҷониби «Қарзгиранда» бо истифода аз корт гирифтани маблағи пули нақд аз банкоматҳо, постерминалҳо ва дигар таҷҳизотҳои пулдиҳии дигар ташкилотҳои қарзӣ, ҳаққи хизматрасонӣ (комиссия) бо меъёри аз ҷониби ин ташкилотҳои қарзӣ муқарраршуда, ситонида мешаванд. Маълумот оиди тарофаҳо дар сомонаи Ташкилот дастрас мебошад.

1.8. Барои пешниҳоди қарзи овердрафт, аз «Қарзгиранда» ҳаққи хизматрасонӣ (комиссия) ситонида намешавад.

2. Меъёри фоиз ва тартиби пардохти он

2.1 Барои истифодаи қарзи овердрафт «Қарзгиранда-дорандаи корт» ба «Қарздиҳанда» ба меъёри дар Шартномаи хурди қарзии овердрафт маблағ пардохт менамояд.

2.2. Фоиз аз рӯи бақияи воқеии қарз ба аввали рӯзи амалиётӣ вобаста аз миқдори рӯзҳо дар сол (360 рӯз) ҳисоб карда мешавад.

2.3. Оиди ҳисобкунии фоизи қарз давраи имтиёзнок аз лаҳзаи гирифтани қарз ба муддати дар Шартномаи хурди қарзии овердрафт муайян карда мешавад. Баъди ба итмом расидани мӯҳлати имтиёзнок, ҳисобкунии фоизи қарз аз 1-ум рӯзи гирифтани қарзи овердрафт амалӣ мегардад.

2.4. Ҳамаи пардохтҳои маблағи қарзи овердрафт ва фоизҳои ҳисобшуда то соати 16:00-и рӯзи муқарраршуда тариқи нақдина ба ҳазинаи «Қарздиҳанда» ё ба тариқи ғайринақдӣ тавассути воситаҳои электронии пардохти «Қарздиҳанда», инчунин тавассути воситаҳои электронии пардохти дигар ташкилотҳои қарзӣ на дертар аз соати 17:00 қабул карда мешаванд. Ҳангоми насупоридани маблағи пардохт то соати 17:00 мувофиқи шартномаи қарзии мазкур, ҷарима ситонида мешавад.

3. Ҳуқуқ ва ўҳдадорихои тарафайн

3.1. «Қарздиҳанда» ўҳдадор аст:

3.1.1. Дар доираи меъёри муқарраршуда ба «Қарзгиранда» қарзи овердрафт пешниҳод намояд.

3.1.2. Ҳангоми хизматрасонӣ ва муносибат бо «Қарзгиранда-дорандаи корт» «Қарздиҳанда» ўҳдадор мебошад, ки маълумот дар бораи фаъолияти тижоратию хоҷагидорӣ «Қарзгиранда»-ро, ба истиснои ҳолатҳои пешбининамудаи қонунгузорию Ҷумҳурии Тоҷикистон махфӣ нигоҳ дорад.

3.2. «Қарзгиранда» ўҳдадор аст:



3.2.1. Қарзи овердрафт ва фоизҳои онро дар мӯҳлати муайяншуда саривақт пардохт намояд. Ҳангоми риоя накардани мӯҳлатҳои баргардонидани қарзи овердрафт, ҷарима дар ҳаҷми муқарраршуда то санаи баргардонидани воқеии он пардохт намояд.

3.2.2. Бо талаби «Қарздиҳанда» тамоми маълумот ва ҳуҷҷатҳои лозима барои назорати иҷрои шартҳои Шартномаи мазкур пешниҳод намояд.

3.3. «Қарздиҳанда» ҳуқуқ дорад:

3.3.1. Дар ҳолати батаъхиргузори пардохти қарзи овердрафт:

- аз «Қарзгиранда» пеш аз мӯҳлат пардохти қарзи асосии овердрафт ва фоизҳои онро бо пешниҳоди огоҳии хаттӣ талаб намояд.

- ба тариқи ғайриаксептӣ қарзи овердрафт, фоизҳо ва ҷаримаи ҳисобшударо аз ҳисоби суратҳисобҳои бонкии «Қарзгиранда-дорандаи корт», ки дар Ташкилот кушодааст, мувофиқи меъёрҳои муқарраршуда ситонад.

- аз ҳисоби дигар амволҳои «Қарзгиранда» қарзи овердрафт ва ўҳдадориҳои ҳисобшударо ситонад.

- дар ҳолати рӯйпӯш нагаштани маблағи қарзи овердрафт ва фоизҳои он, ки дар мӯҳлати истифодаи он ҳисоб карда шудааст, инчунин дар ҳолати зиёд гирифтани овердрафт аз меъёри муқарраршуда, аз ҷониби «Қарзгиранда», ҳамаи амалиётҳои кортии «Қарзгиранда»-ро боздорад ва меъёри овердрафтро то сифр кам намояд.

3.3.2. Ҳангоми ба таъхир гузоштани қарзи овердрафт, ба «Қарзгиранда» дастрасиро ба овердрафт катъ намояд.

3.3.3. Ҳар нимаи аввали моҳ меъёри (лимити) овердрафтро вобаста аз шартҳои маҳсулоти қарзии овердрафт ба тарафи бале ва ё паст дида барояд.

3.3.4. Барои тафтиши мунтазами «Қарзгиранда» дар низоми Бюрои таърихи қарзӣ розигии бемуҳлат ва бе маҳдудияти шумораи тафтишҳо ба «Қарздиҳанда» аз ҷумла дар ҳолатҳои зерин, вале бо онҳо маҳдуднашуда медиҳад: тафтиши дархости «Қарзгиранда», бо мақсади мониторинги давра ба давра, бо мақсади омода намудани пешниҳоди қарзӣ ба «Қарзгиранда» бо ташаббуси Ташкилот ва ғайра.

3.4. «Қарзгиранда» ҳуқуқ дорад:

3.4.1. Дар ҳолати набудани ўҳадорӣ аз рӯи қарзи овердрафти додашуда, ё ин ки фоизҳо барои истифодаи он «Қарздиҳанда»-ро пештар аз 10 рӯзи тақвимӣ, тариқи хаттӣ огоҳ намуда, Шартномаи мазкурро яктарафа бекор намояд.

4. Дастрасӣ ба овердрафт

4.1. Мутобиқи шартҳои Шартномаи мазкур «Қарздиҳанда» ба «Қарзгиранда» ҳуқуқи истифодаи қарзи овердрафт ба андозаи вобаста аз Ҷадвали маҳсулотҳои қарзӣ ва Тарофаҳои амалкунандаи Ташкилот бо шартҳои барқароршаванда пешниҳод менамояд.

4.2. Ҳангоми ба таъхир гузоштани қарзи овердрафт, Қарздиҳанда ба «Қарзгиранда-дорандаи корт» дастрасии минбаъдаро ба овердрафт катъ менамояд.

4.3. Пардохти қарзи овердрафт ва фоиз аз ҳисоби суратҳисоби корти «Қарзгиранда» таъмин мегардад, ва дар ҳолати норасоӣ будани маблағ дар



суратҳисоби кортӣ, қарзи овердрафт аз ҳисоби воситаҳои пулие, ки дар тамоми суратҳисобҳои бонкии “Қарзгиранда” вуҷуд доранд, ба тариқи ғайриаксептӣ рӯйпӯш карда мешавад.

4.4. Дар доираи муҳлати амали Шартномаи мазкур меъёри қарзи овердрафт дар ҳолатҳои зерин қатъ карда мешавад:

- ҳангоми аз тарафи “Қарзгиранда” вайрон кардани шартҳои Шартномаи мазкур, инчунин ба таъхир афтодани пардохти қарз;
- мавриди пайдо шудани маълумоти манфӣ нисбати “Қарзгиранда”.

4.5. Дар баробари қатъ намудани меъёри қарзи овердрафт бо ҳолатҳои дар банди 4.4 Фасли мазкур қайд шуда, аз “Қарзгиранда” бозгашти қарзи овердрафт ва фоизи он талаб карда, гирифта мешавад.

5. Мӯҳлати амали шартнома

5.1. Мӯҳлати амали Шартномаи мазкур дар Шартномаи қарзи хурди овердрафт муқаррар карда мешавад.

5.2. Шартномаи мазкур аз санаи ба имзо расидани Шартномаи қарзи хурди овердрафт аз ҷониби Тарафҳо қувваи ҳуқуқӣ пайдо мекунад ва то иҷроиши пурраи ҳамаи ўҳдадориҳои дар доираи Шартнома муқарраршуда аз ҷониби Тарафҳо эътиборнок аст.

ФАСЛИ 6. БАРОРИШ, ПЕШНИҲОД ВА ХИЗМАТРАСОНӢ БА ДОРАНДАГОНИ КОРТҲО

1. Мавзӯи Шартнома

1.1. Мавзӯи фасли мазкур қушодан ва пешбурди суратҳисоби кортӣ ва шартҳои барориш, пешниҳоду истифодабарии корти бонкӣ (аз ҷумла корти виртуалӣ) - и Ташкилотро дарбар мегирад, ки аз ҷониби дорандаи он бинобар анҷомдиҳии амалиёти пардохтиро ҳисобӣ ва гирифтани воситаҳои пулӣ сурат мегирад.

1.2. Бо мақсади шиносоии “Мушгарӣ” бо қушодан ва пешбурди суратҳисоби кортӣ ва шартҳои барориш, пешниҳоду истифодабарии корти бонкии Ташкилот (аз ҷумла тағйироту иловаҳо ва ё таҳрири нави он) дар ҷойҳои зерин бо яке аз тарзҳо, ки ба Мизоҷ имконияти шинос шуданро медиҳад, ҷойгир менамояд:

- бо ҷойгир кардани қушодан ва пешбурди суратҳисоби кортӣ ва шартҳои барориш, пешниҳоду истифодабарии корти бонкии Ташкилот дар сомонии расмӣ www.imon.tj;
- ба воситаи ҷойгир намудани маълумот дар гӯшаҳои иттилоотии идораи амалиётӣ ва филиалҳои «Ташкилот»;
- ба воситаи низомҳои махсуси интернетӣ ва СМС-ӣ;
- бо дигар роҳ ва усулҳои дастрас, ки “Мушгарӣ” тавонад бо он шинос шавад ва дарк намояд, ки он аз номи «Ташкилот» омадааст.

1.3. Ба як суратҳисоби Мушгарӣ мумкин аст, якҷанд кортҳои бонкӣ пайваст карда шаванд. Маблағи пулие, ки дар суратҳисоби Мушгарӣ мавҷуд аст, метавонад аз ҷониби якҷанд кортҳои бонкӣ истифода бурда шаванд, дар доираи лимити муайянкардаи Мушгарӣ.

1.4. Ҳуқуқ ва ўҳдадориҳои Тарафҳо тибқи Шартномаи мазкур бо қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон, ҳуҷжатҳои меъёрии Бонки миллии Тоҷикистон, Шартномаи мазкур, Тарофаҳои



Ташкилот ва Қоидаҳои истифодабарии корт (минбаъд “Қоидаҳо”, Замимаи №1 ба фасли мазкур муайян карда мешаванд.

1.5. Мутобиқи Аризаи барои гирифтани кортҳои бонкӣ Ташкилот дар давоми то 15 рӯзи бонкӣ пас аз ба имзо расонидани Шартномаи мазкур дар асоси Қоидаҳо ва воридаи воситаҳои пулӣ ба ҳисоби бонкӣ ба Муштарӣ бинобар анҷомдиҳии амалиётҳо Корт (аз ҷумла корти виртуалӣ) пешниҳод мекунад.

1.6. Ҳамзамон ба Муштарӣ дар якҷоягӣ бо корт ПИН-лифофа (ба истиснои корти виртуалӣ) супурда мешавад, ки дар он ПИН-рамзи махфии Дорандаи корт дарҷ ёфтааст ва набояд ба шахсони сеюм маълум карда шавад.

2. БАРОРИШИ КОРТҲОИ ПАРДОХТӢ

2.1. Барои барориши кортҳои пардохтӣ Муштарӣ ба Ташкилот ҳуҷжатҳои зеринро пешниҳод менамояд:

- Ариза барои гирифтани корти пардохтӣ;

2.2. Аризаи Муштарӣ барои гирифтани корти пардохтӣ бояд аз маълумотҳои зерин иборат бошад:

- Ном, насаб ва номи падар ва маълумотҳои шиносномавии Дорандаи корт;

- Қайди намуди корт ва асьори суратҳисоби бонкии корти пардохтӣ;

- Маълумоти санҷишӣ (пайдарҳамии ҳарфӣ-рақамӣ);

- Имзои Дорандаи корт;

- Аризае, ки ба талаботҳои дар болозикршуда мутобиқат намекунад, ба иҷроиш қабул карда намешаванд.

- Барориши кортҳо дар асоси Ариза барои кушодани корти пардохтӣ, инчунин ҳуҷжатҳои аз ҷониби Муштарӣ ба Ташкилот фирисодашуда амалӣ гардонида мешавад. Муштарӣ метавонад якҷанд кортҳоро барорад, барои ҳар як Аризаи алоҳида барои барориши корт пешниҳод карда мешавад.

2.3. Гирифтани кортҳои пардохтӣ, ПИН-лифофаҳо ва дигар муросилоти барои Дорандаи корт пешбинишуда, аз ҷониби Дорандаи корт амалӣ гардонида мешавад.

2.4. Муҳлати амали кортҳои пардохтӣ вобаста ба намуди кортҳо дар Тарофаи Ташкилот оварда шудааст. Муштарӣ метавонад, бо Тарофаҳо дар сомонаи Ташкилот шинос шавад.

2.5. Муштарӣ ҳуқуқ дорад дар ҳолати гум кардани он ё ПИН-рамз, вайроншавии қобилияти кори корт, ивази ному насаби Доранда ва ғ. пеш аз муҳлат аз нав барорад. Дар ин ҳолат Муштарӣ Ариза барои аз нав баровардани корти пардохтиро бо қайди сабаби аз нав баровардани корт пешниҳод намояд. Ҳаққи хизматрасонӣ (комиссия) барои аз нав баровардан аз суратҳисоби кортии Муштарӣ мувофиқи Тарофаҳои Ташкилот ситонида мешавад.

2.6. Баъди гузаштани муҳлати корт ва ҳангоми аз ҷониби Муштарӣ дархости тақрорӣ накардан корти виртуалӣ ба Муштарӣ кушода шуда, боқимондаҳои маблағи ӯ ба корти виртуалӣ мегузаранд.

2.7. Дар ҳолати зарурӣ Муштарӣ метавонад бораи як суратҳисоб якҷанд корти иловагӣ дархост кунад. Дар ин маврид кортҳои иловагӣ танҳо бо тарофаҳои барои шахсони воқеӣ дода мешавад (бидуни тарофаҳои маошӣ).

3. Ҳуқуқ ва ӯҳдадориҳои тарафҳо

3.1. Муштарӣ ӯҳдадор аст:



- 3.1.1. Маълумоти зарурию эътимоднок ва Ариза тибқи намунаи муқарраршуда ва ҳуччатҳои тасдиқкунандаи маълумотро (нусха) барои ба расмият даровардани корт пешниҳод намояд.
- 3.1.2. Анҷом додани амалиёт бо истифодаи корт дар ҳудуди бақияи воситаҳои пулӣ дар ҳисоби худ, роҳ надодан ба овердрафт ва риояи меъёри харчи якрӯза дар сурати муқаррар кардани он. Меъёри стандартии харчи якрӯза вобаста ба навъи корт муқаррар карда шуда, метавонад бо дархости Муштарӣ тибқи Тарофа тағйир дода шавад.
- 3.1.3. Подоши маблағи амалиётҳои анҷомдода бо истифодаи корт ба Ташкилот ва пардохти хизматрасонии Ташкилот мутобиқи Тарофаҳо, инчунин қоидаҳои Системаи пардохтӣ.
- 3.1.4. Риояи қатъии Қоидаҳои истифодабарии корт ва анҷом надодани амалиётҳо вобаста ба фаъолияти соҳибкорӣ ва фаъолияте, ки ба қонунгузориҳои ҚТ ва Қоидаҳои Ташкилот муҳолифат дорад.
- 3.1.5. Нигоҳ доштани ҳуччатҳое, ки бо истифодабарии корт анҷом дода мешаванд (ҳисобҳо, чекҳо, пардохтнома) то ба охир расидани ҳисоббаробаркунӣ аз рӯи корт ва пешниҳоди онҳо бо дархости Ташкилот бинобар ба танзим овардани масъалаҳои баҳсӣ.
- 3.1.6. Дар сурати маҳрум (гумшавӣ, рабудашавӣ) гардидан аз корт фавран огоҳ намудани Ташкилот тавассути телефон ё худ факс ва дар давоми 2 рӯз пешниҳоди аризаи хаттӣ (мавриди дурдастии маҳалли чойгиршавӣ – ирсолӣ ариза тавассути факс бо имзои шахсӣ, ки дар Ариза оид ба дарёфти корт дарч ёфтааст).
- 3.1.7. Подоши хароҷоти Ташкилот вобаста ба тамоми амалиётҳое, ки аз ҷониби шахсони сеюм то лаҳзаи басташавии корт ё худ дарчи рақами корт дар Варақай манъ анҷом дода шудааст, инчунин мавриди басташавии корт (ҳангоми дарчи рақам дар Варақай манъ аз лаҳзаи пешниҳоди ариза то лаҳзаи воқеан дарҷёбии рақам дар Варақай манъ) – хароҷот аз рӯи амалиёте, ки бидуни иҷозат (авторизатсия) анҷом дода мешаванд.
- 3.1.8. Мавриди пайдоиши овердрафт пӯшонидани қарзи Ташкилот на дертар аз рӯзи минбаъдаи корӣ аз лаҳзаи пайдоиши он.
- 3.1.9. Ба тариқи хаттӣ огоҳ намудани Ташкилот оиди ҳама гуна тағйирот вобаста ба маълумоти дар Ариза (ному насаб, нишонӣ, ҷойи истиқомат) дарч ёфта дар давоми 5 рӯзи корӣ аз лаҳзаи пешниҳоди чунин тағйирот.
- 3.1.10. Гирифтани иқтибос аз рӯи ҳисоб дар давоми 10 (дах) рӯз аз рӯзи дуҷуми баъди анҷомдиҳии амалиёт ва дар сурати норозигӣ бо он, пешниҳоди эътирози хаттӣ ба Ташкилот (мавриди дурдастии маҳалли чойгиршавӣ – тавассути факс) дар давоми 10 рӯзи тақвимӣ аз лаҳзаи гирифтани иқтибос, ҷиҳати танзими масъалаҳои баҳсӣ.
- 3.1.11. Огоҳ намудани Ташкилот дар давоми 1 (як) рӯзи корӣ пас аз гирифтани иқтибос аз рӯи ҳисоб дар бораи саҳван ба ҳисоби ӯ гузаронидани воситаҳои пулӣ ва баргардонидани маблағи мазкур ба Ташкилот дар давоми 3 (се) рӯзи кор.

3.2. Ташкилот уҳдадор аст:

- 3.2.1. Барои Муштарӣ ҳисоби корт бо асъори сомонӣ ё бо асъори дигар кушояд.
- 3.2.2. Таҳия ва супурдани корт ба номи Доранда дар давоми 15 рӯзи корӣ пас аз ба имзо расидани Ариза ва воридшавии воситаҳои пулӣ ба ҳисоб.
- 3.2.3. Муштарӣ-дархосткунандаро мушпахас намояд.
- 3.2.4. Хизматрасонии ҳисоб ва амалиёти Дорандаи кортро мутобиқи қонунгузориҳои амалкунанда дар сатҳи меъёрҳои аз ҷониби Системаи пардохтӣ қабулгардида таъмин намояд.



3.2.5. Хизматрасониҳои хабаррасонию пайвасти намоянд, ки он ба Дорандаи корт барои гирифтани огоҳиномаи электронӣ дар бораи амалиёти тавассути корти пардохтии бонкӣ анҷомдода имконият медиҳад.

3.2.6. Мизоч-дархосткунандаро то гирифтани корт бо шартҳои барориш, истифодаи корт ва тарифҳои дахлдор шинос намоянд. Оид ба хавфи амалҳои қаллобӣ бо корт ва чораҳои пешгирии онҳо Муштарӣ-дархосткунандаро огоҳ намоянд. Агар дар давоми 6 моҳ аз рузи бақайдгирии дархост мизоч корти номӣ-ро нагирад, корт нобуд карда мешавад.

3.2.7. Мунтазам истифодаи қаллобонаи кортҳои пардохтии бонкиро ошкор карда, маълумот дар бораи ҳолатҳои қаллобиро маҳфуз дорад ва барои пешгирии ва аз байн бурдани ҳолатҳои истифодаи қаллобонаи кортҳои пардохтии бонкиро аз ҷониби кормандон, дорандагони кортҳо, муассисаҳои савдою хизматрасонӣ ва дигар ташкилотҳо чораҳои зарурӣ андешид.

3.2.8. Кортро яқоя бо қоидаҳои истифодаи кортҳо ва тарифҳои амалкунандаи барориш ва истифодаи корт, инчунин рақами мушаххаскунандаи шахсӣ ва/ё дигар рамзҳои, ки метавонанд Дорандаи кортро мушаххас намоянд, ба Дорандаи корт пешниҳод намоянд. Қоидаҳои истифодаи кортҳо яқоя бо тарофаҳои Ташкилотба Дорандаи корт дар ҳомили қоғазӣ ё бо розитии ӯ дар намуди электронӣ дода мешавад. Инчунин Қоидаҳои истифодаи кортҳо, тарофаҳои Ташкилоттариқи шиносӣ дар сомонаи Ташкилот www.imon.tj амалӣ карда мешавад.

3.2.9. Шиносонидани Дорандаи корт бо Тарофаҳо ва Қоидаҳо ва сари вақт хабардор намудани ӯ оиди воридшавии тағйирот ба Тарофаҳо ва Қоидаҳо бо роҳи пешниҳоди маълумоти дахлдор дар яқоягӣ бо иқтибоси ҳармоҳа аз рӯи ҳисоб (панҷ рӯз пеш аз рӯзе, ки тағйирот мавриди амал қарор дода мешавад), инчунин – ҷойгиркунии маълумот дар ҷойҳои хизматрасонӣ ба Дорандагони корт. Шиносонидани Дорандаи корт (корманди корхона) бо Тарофаҳо ва Қоидаҳо ва сари вақт хабардор намудани ӯ оиди воридшавии тағйирот ба Тарофаҳо ва Қоидаҳо дар рӯзи пешниҳод намудани Фармони корхона дар бораи аз кор озод кардани корманд амалӣ гардонидани мешавад.

3.2.10. Таъмини ҳисоббаробаркунӣ аз рӯи амалиёте, ки бо истифодаи корт анҷом дода мешавад.

3.2.11. Пешниҳоди иқтибос ба Дорандаи корт. Дар сурати ворид нагардидани эътироз аз ҷониби Муштарӣ дар давоми 10 рӯзи тақвимӣ аз лаҳзаи гирифтани иқтибос он тасдиқгардида эътироф мешавад.

3.2.12. Пешниҳоди иқтибос аз рӯи ҳисоби Дорандаи корт бо дархости ӯ.

3.2.13. Боздоштан (бастан) ва ё қатъ гардонидани амали корт мавриди гирифтани аризаи дахлдори Муштарӣ, аз он ҷумла хангоми гумшавӣ ва ё ивази корт, бекоркунии пеш аз мӯҳлати Шартнома, ё худ интиҳои мӯҳлати амали корт ва Шартнома.

3.2.14. Дар сурати рӯй додани ҳолати фавқулода (гум кардан, дуздидан, истифодаи беиҷозати корт) барои фавран қатъ намудани ҳар гуна амалиёти тавассути корти мазкур гузаронидашаванда ҳамаи чораҳои заруриро андешид, инчунин вақт ва санаи гирифтани огоҳиномаро ба қайд гирад.

3.2.15. Дар сурати пеш аз мӯҳлат бекор кардани и Шартнома ё худ анҷоми мӯҳлати амали Шартнома ва корт ба Дорандаи корт баргардонидани бақияи воситаҳои пулӣ аз рӯи ҳисоб, ки пас аз анҷомдиҳии тамоми ҳисоббаробаркуниҳо ба вучуд меоянд, бояд аз рӯи дархости дорандаи корт баргардонидани шавад. Баргардонидани воситаҳои пулӣ тариқи хазинаи Ташкилотё худ бо роҳи интиқоли маблағ ба ҳисоби ишоранамудаи Дорандаи корт.



3.2.16. Махфӣ нигоҳ доштани сирри бонкӣ аз рӯи амалиётҳои Дорандаи корт.

3.2.17. Хангоми мурочиат намудани Дорандаи корт тариқи дархости хаттӣ, Ташкилотхар мох як маротиба ба таври ройгон беруннависи суратхисобашро ба таври хаттӣ пешниҳод менамоянд.

3.3. Муштарӣ ҳуқуқ дорад:

3.3.1. Суратхисоби кортиро аз ҳисоби ворид намудани пули нақд ба ҳазинаи Ташкилот, филиали он, нуқтаҳои хизматрасонии Ташкилот, қарзи додашуда, фоизи ба бақияи маблағи суратхисоби кортӣ ҳисобшуда, бо роҳи интиқоли маблағҳои пулӣ аз дигар суратхисобҳои худ, тавассути банкоматҳое, ки ин гуна вазифаро иҷро мекунанд, терминалҳои худкори худхизматрасон, инчунин аз дигар суратхисобҳои шахсонӣ воқеӣ ва ҳуқуқӣ бо супоришномаи онҳо бо маблағҳои пулӣ метавонад пур кунад.

3.3.2. Пешниҳоди даъво дар сурати норозигӣ бо иқтибос ё худ пайдоиши масъалаҳои баҳсӣ доир ба амалиётҳои анҷомдода ва дархости ҳуҷҷати тасдиқкунандаи Ташкилот оид ба дурустии харҷи воситаҳои пулӣ. Ҳамзамон пайдоиш ва баррасии вазъиятҳои баҳсӣ бо мӯҳлати 10-рӯза маҳдуд нагардида, дар давоми 70 рӯзи тақвимӣ аз лаҳзаи анҷомдиҳии амалиёт ба танзим оварда мешаванд.

3.3.3. Дар сурати норозигӣ бо Тарофаҳои нави тасдиқгардидаи Ташкилот аз истифодабарии корт дасткашида шуда, корт ба Ташкилот супорида мешавад.

3.3.4. Гирифтани корти нав дар сурати маҳрумшавӣ (гумшавӣ, рабудашавӣ) аз корти қаблан дарёфтшуда, вайроншавӣ ё худ осеби механикӣ он, инчунин – ивази ПИН-рамз.

3.3.5. Боздоштан (бастан) ё худ қатъи пешазмӯҳлатаи амали корт (аз он ҷумла иловагӣ) ё ин ки гузаронидани амалиёт аз рӯи ҳисоб ва ё бекоркунии пешазмӯҳлатаи Шартнома, бо пешниҳоди аризаи шакли хаттӣ ба Ташкилот.

3.4. Ташкилот ҳуқуқ дорад:

3.4.1. Ташкилотдар ҳолатҳои зерин ҳуқуқи боздошт ва мусодира намудани кортҳои пардохтии бонкиро дорад:

- қабули огоҳнома аз Дорандаи корт дар бораи гум кардан, дуздидан ё истифодаи беиҷозати корт;

- аз ҷониби Дорандаи корт иҷро накардани ўҳдадорихое, ки дар Шартномаи мазкур дарч гардидаанд;

- риоя накардани қоидаҳои истифодабарии корт;

- ба анҷом расидани мӯҳлати амали корт;

- бекор кардани Шартномаи мазкур.

3.4.2. Дар сурати иҷро накардани ўҳдадорихои пешбининамудаи Шартнома ва Қоидаҳо амали Шартнома ё худ истифодаи корти (кортҳо) Дорандаро боздорад ва қатъ намояд бо истифодаи чунин чораҳо

✓ бастанӣ корт дар базаи иҷозатӣ (авторизатсия) ё худ рафъи рақам аз базаи маркази просессингӣ (радди иҷозат);

✓ барқароркунии бақияи дастраси сифрии маблағҳо (меъёри харҷӣ);

✓ дарҷи рақами корт ба Варақаи манъи системаи пардохтӣ

✓ барқароркунии фармоиш ҷиҳати хоричшавии корт (Pick up) ва воридкунии он ба “negative file”;

✓ радди ивазкуни ё худ барқароркунии корт.



3.4.3. Аз ҳисоби Дорандаи корт баровардани воситаҳои пули тибқи тартиби ғайриаксептӣ, ки мутобики банди 2.1. Шартнома мавриди нокифоягии воситаҳо қушода шудааст – аз тамоми ҳисобҳои Муштарӣ/Дорандаи корт, ки дар Ташкилот қушода шудаанд, ба андозаи маблағи:

- ✓ амалиётҳои бо истифодаи корт (кортҳо) анҷомёфта мутобики ҳуҷҷатҳои аз Системаи пардохтӣ воридгардида;
- ✓ комиссия ва ҷаримаҳои Ташкилотбарои хизматрасонии солонаи Дорандаи корт тибқи Тарофа;
- ✓ овердрафт, фоизҳо аз рӯи он ва ҷарима бинобар батаъхиргузориҳои баргардонидани он тибқи иқтибоси Ташкилот;
- ✓ сарҳад ба ҳисоби Дорандаи корт гузаронидашуда.

Бо имзои Шартномаи мазкур Дорандаи корт ин ҳуқуқро тасдиқ ва ба Ташкилот пешниҳод мекунад.

3.4.4. Тағйир додани Тарофа ва Қоидаҳо, бо огоҳ намудани Доранда бо шартҳои банди 4.2.9.

3.4.5. Ба Дорандаи корт барои гузаронидани амалиётҳои хароҷотӣ дар суратҳисоб рад намояд ва (ё) ҳамаи амалиётҳои хароҷотиро дар суратҳисоби бонкии Дорандаи корт дар сурати пайдоиши шубҳа оид ба он, ки ин амалиётҳои бо мақсади қонунигардонии даромадҳои аз ҷинойт ба дастоварда ё маблағгузориҳои терроризм боздорад.

4. Ҷамъ ва коркарди маълумоти шахсӣ.

4.1 Бо бастании Шартнома ва бо супоридани Аризаи ҳамроҳшавӣ, Дорандаи корт ба Ташкилот ҳуқуқи (розигӣ) коркарди маълумоти шахсии худро, ки дар ҳомилҳои қоғазӣ ва/ё электронӣ пешниҳод карда шудааст, бо истифода ва/ё бидуни истифодаи воситаҳои автоматикунонии барои ҷамъоварӣ, мурағабсозӣ, нигоҳдорӣ, дақиққунӣ, содирот, истифода, интиқол маълумоти шахсии Дорандаи корт, инчунин нигоҳдориҳои онҳо, медиҳад.

4.2 Ҷамъоварӣ ва коркарди маълумоти шахсии Дорандаи корт аз ҷониби Ташкилот бо роҳҳои сурат мегирад, ки ҳилофи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон набошанд;

4.3 Ташкилот ҳуқуқ дорад интиқоли фаромарзии маълумоти шахсии Дорандаи кортро, аз ҷумла мувофиқи қонунгузориҳои амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон дар бораи ҳифзи маълумотҳои шахсӣ амалӣ гардонад.

5. Масъулияти Тарафҳо

5.1. Дар сурати вайрон кардани шартҳои Шартномаи мазкур Тарафҳо мутобики қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон ба ҷавобгари кашида мешаванд.

5.2. Вобаста ба амалиётҳои, ки бо истифодаи ПИН-рамз анҷом дода мешаванд, Ташкилот ҷавобгар набуда, даъвоҳоро қонан намегардонад.

5.3. Ташкилот бинобар анҷом надодани амалиёт бо истифодаи корт дар сурати вайроншавии кори таҷҳизоти электронӣ-техникии маркази протсессингӣ ва эквайер ҷавобгар нест.

5.4. Мавриди аз ҷониби Дорандаи корт барнагардонидани овердрафт дар давоми мӯҳлати муайяншуда, Дорандаи корт аз ҳисоби бақияи қарзи батаъхиррафтада барои ҳар як рӯзи батаъхиргузори ба Ташкилот ба андозаи 1 % ҷарима пардохт мекунад.

5.5. Тарафҳо барои пурра ва ё қисман иҷро накардани ўҳдадорихоӣ хеш тибқи Шартномаи мазкур аз ҷавобгари озод карда мешаванд, агар исбот намоянд, ки чунин амал дар натиҷаи фарорасии ҳолатҳои ноғузир, яъне фавқуллода пас аз бастании Шартномаи



мазкур ба вуқӯ пайвастааст. Мавриди амал қарор гирифтани ҳолатҳои ногузирро Тарафҳо бояд бо ҳуҷҷатҳои расмии мақомоти босалоҳият тасдиқ намоянд. Тарафҳо ўҳдадор мешаванд, ки дар бораи фарорасии ҳолатҳои ногузир ҳамдигарро фавран хабардор намоянд.

5.6. Дар ҳолати аз ҷониби «Дорандаи корт» талаб намудани воситаҳои пулӣ ва аз ҷониби «Ташкилот» саривақт барнагардонидани он (бо назардошти шартҳои Шартномаи пасандози), «Ташкилот» ўҳдадор мешавад, ки ба «Дорандаи корт» аз маблағи бақияи воситаҳои пулӣ барои ҳар як рузи ба таъхиргузошгашуда дар ҳаҷми мувофиқ ба меъёри бозтамвили Бонки миллии Тоҷикистон ҷарима пардохт намояд.

**Замимаи №1 ба Фасли 6.
Барориш, пешниҳод ва
хизматрасонӣ ба дорандагони
кортҳо**

ҚОИДАҲОИ ИСТИФОДАИ КОРТҲОИ ПАРДОХТИИ БОНКӢ дар ҶСП ТАҚХ «ИМОН ИНТЕРНЕТНЛ»

1. МАЪЛУМОТИ УМУМӢ

1.1. Корти пардохтӣ воситаи барасмиятдарории пардохти ғайринақдӣ мебошад, ки истифодаи он дар асоси қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон, Шартномаи байни муштарӣ ва ҶСП ТАҚХ «ИМОН ИНТЕРНЕТНЛ» (минбаъд Ташкилот), инчунин ҳамин Қоидаҳо ба танзим дароварда мешавад.

2. ГИРИФТАНИ КОРТ ВА ИСТИФОДАИ ОН

2.1. Муштарӣ – дорандаи корт ўҳдадор аст, ки дар ҳузури корманди Ташкилотҳангоми гирифтани он фавран Кортро бо хомаи сақочадор (шарикова ҷуҷка) имзо гузорад.

2.2. Корт то рӯзи охирони моҳ ва соли дар он дарҷгардида эътибор дорад.

2.3. Корт воситаи шахсии пардохт мебошад. Истифодаи корт танҳо ба шахсе, ки ному насабаш дар рӯйи корт ва имзои он дар пушти корт мавҷуд аст, имконпазир мебошад. ПИН – рақами шиносоии шахсӣ (персональный идентификационный номер), рақами 4-адада мебошад, ки дар лифофаи махсус ҳамроҳи Корт ба соҳибаш дода мешавад. ПИН мушобех ба имзои дастнавис ҳангоми иҷрои амалиёт мебошад. Додани корт ва ПИН ба шахси дигар қатъиян манъ аст.

2.4. Ҳангоми истифодаи корт барои пардохти молҳо/хизматрасониҳо Дорандаи он дарҷи дурустии рақами пурраи Корт, маблағ ва санаи амалиётро баррасӣ намояд, ба ҳисоб ё иқтибос аз терминали ҳазина имзо мегузорад. Дорандаи корт барои дурустии маълумоти дар ин ҳуҷҷат дарҷгардида масъулият дорад. Амалиёти гирифтани пули нақд аз банкомат дар ҳолати иҷрои ҳамаи амалиётҳои зарурии вобаста ба он наметавонад мавриди таҷдиди назар қарор гирад.

Доранда бояд мутаваҷҷеҳи он бошад, ки рақами корти ӯ ба ашхоси бегона ошкор нашавад. Маълумот дар бораи мушаххасоти корт метавонад ҷиҳати иҷрои амалиётҳои тақаллуби аз рӯйи ҳисоби шумо аз тарафи ашхоси табаҳқор истифода шавад. Ташкилот шадидан тавсия мекунад:

а) Корт ва бештар аз ин ПИН-коди худро дар ҳеч шароите ба ашхоси бегона



- надихед хатто ба хешовандон ва дӯстонатон).
- b) Бе зарурат кортро ба шахси бегона нишон надихед, то ин ки касе натавонад онро нусхабардорӣ кунад ё рақами корти шуморо ба хотир гирад ва аз пули шумо истифода намояд.
 - c) Нисбат ба корт эҳтиёткор бошед, онро қад (хам) накунед ва онро дар ғилофаки махсус ва ё ʼамён нигоҳ доред, чунки корт азпластик сохта шудааст.
 - d) Кӯшиш намоед, ки ба раҳҳои магнитии дар пушти корт буда даст назанед.
 - e) Дар рӯи корт қайд, аломат ва харош намонед, аз таъсири ҳарорати баланди гармӣ, афканишоти саҳти электромагнитӣ ва дигар омилҳои бади муҳити зист эҳтиёт намоед.
 - f) Дар сурати дар муддати 20 сония нагирифтани корти баргардонидашуда ва маблағи пули додашуда аз Банкомат, низоми муҳофизатӣ ба кор оғоз менамояд ва бо мақсади ҳифзи пулӣ ба дохили Банкомат кашида дароварда шуда дар қисмати махсус нигоҳ дошта мешавад. Баргардонидани корт дар чунин ҳолат танҳо пас аз муайян кардани сабаби нигоҳ доштани корт аз ҷониби Ташкилотамалӣ карда мешавад; барқарорнамоии маблағи амалиётӣ (ва ё гирифтани он) аз рӯи далели авторизатсияе, ки аз суратҳисоби корти Дорандаи кортбардошт шудааст, метавонад танҳо пас аз азнавмаблағгузори (переинкассатсия) Банкомат ва муайяннамоии маблағи нақдӣ аз тарафи Дорандаи кортгрифта нашуда, амалӣ карда шавад.
 - g) Сабабҳои боздоштани корт ва ё пули нақд дар Банкомат аз тарафи Ташкилотдар муҳлати кӯтоҳтарин муайян карда шуда, февран чораҳои зарурӣ пас аз муроҷиати хаттӣ ва ё шифоҳии соҳиби корт, андешида мешавад.
- 2.5. Дорандаи корт бояд ҳамаи ҳуҷҷатҳои марбут ба амалиётҳо бо истифодаи корт то танзими ҳамаи даъвоҳои вобаста ба иқтибоси (баёни) минбаъда нигоҳдорӣ намояд. Ҳуҷҷатҳои мазкур ҳангоми танзими дигар масъалаҳо бо мақомоти гумрук ва ё дигар мақомотҳои назоратӣ ва суд муфид хоҳанд буд, масалан чек метавонад қонунӣ будани маблағи гирифта ва харчи онро шаҳодат диҳад.
- 2.6. Дар ҳолати хариди молҳо ва хизматрасониҳо бо пардохти ғайринақдӣ, инчунин гирифтани пули нақд бо истифода аз корти пардохтӣ, Ташкилотмаблағҳои муайяно аз ҳисоб тибқи муҳосибот бо истифодаи корти пардохтӣ, бепазира каср мекунад.
- 2.7. Каср аз ҳисоб аз рӯи муҳосибот бо истифодаи корт танҳо дар асоси амалиётҳои иҷрошуда бо истифодаи корт ва ё дар ҳолати баргардонидани маблағ ҳангоми бастании ҳисоб амалӣ карда мешавад. Ҳамчунин аз ҳисоб маблағ барои пардохти тарофа, ки Ташкилотмуқаррар кардааст, бепазира каср карда мешавад.
- 2.8. Муштари ӯҳдадор аст, ки пайдо шудани овердрафтро (қарздори) дар ҳисоб барои муҳосибот бо истифодаи корти пардохтӣ пешгирӣ намояд. Ҳангоми рух додани овердрафти техникӣ, Ташкилотфоизҳои ҳисобшударо каср мекунад, ки ҳаҷми онҳо дар Тарофа муқаррар гардидааст. Ташкилотҳуқуқ дорад, ки амали Кортро то лаҳзаи пардохти қарзи Доранда қатъ намояд.



3. ГҶМ ҚАРДАНИ ҚОРТ ВА Ё ЭЎТИМОЛИЯТИ ИСТИФОДАИ БЕИЧОЗАТИ ОН

- 3.1. Дорандаи қорт ўҳдадор аст, ки барои пешгирии гум шудани (дуздӣ шудани) Қорт ва ПИН-рамзи он ва ё истифодаи ғайриқонуни/беичозати он тадбирҳо андешад.
- 3.2. Тавсия дода мешавад, ки ПИН-рамзро дар хотир нигоҳ доред ва лифофаи ПИН-рамзро дар як макони эътимоднок барои бегонагон дастнорас гузоред. Нигоҳ доштани ПИН –рамз яқоя бо қорт ва навиштани рақами қорт дар лифофаи ПИН –рамз манъ аст.
- 3.3. Дар ҳолати ошқор гардидани гумшавии қорт ва ё ПИН-рамз, хабардор шудан аз истифодаи беичозати он ва, агар бо кадом як сабабе банкомат Қортро ба Доранда барнагардонад, инчунин вобаста ба ҳамагуна ҳолатҳои ба ин монанд, Доранда ўҳдадор аст, ки дар ин бора фавран ба Ташкилот бо телефони 11-22 (Маркази тамос) ва ё бо телефоне, ки дар пушти Қорт сабт шудааст, иттилоъ диҳад.
- 3.4. Ҳамагуна муроҷиати шифоҳии Дорандаи қорт барои боздошт (блокировка) бояд бо аризаи хаттӣ ба унвони Ташкилот, ки дар он ҳолати гум шудани Қорт ва ё ПИН-рамз ва ё маълумоти доштаи Дорандаи қорт дар бораи истифодаи ғайриқонунии он, инчунин иттилоот дар бораи кай ва ба кучо хабар додани Дорандаи қорт оид ба ҳодисаи руҳдода баён гардидааст, тасдиқ карда шавад. Ариза дар ҳолате ба тарзи муносиб ирсолгардида маҳсуб мешавад, ки агар он тавассути факс, мактуби фармоишӣ бо огоҳинома дар бораи қабул, ва ё мустақиман ба қорманди Ташкилот, ки барои хизматрасонии Доранда масъул аст, супорида шуда бошад.
- 3.5. Дар иртибот бо шароити дар б.3.3.дарқгардида Доранда ҳуқуқ дорад имконияти истифодаи қортро бо ҳар кадоме аз усулҳои дар поён зикршаванда маҳдуд ва қатъ намояд:
 - а) ба қорманди Ташкилот барои боздошти қорт бо пасгирифтани чиҳати тасдиқи пардохтҳо дастур диҳад. Пас аз 25 дақиқа баъди дархости Доранда аз тариқи телефон дар бораи боздошти қорт, масъулият барои тамоми амалиётҳои мушаххасгардонии беичозат аз тарафи Доранда, ки бо истифода аз қорт амалӣ шудаанд ба ўҳдаи Ташкилот гузошта мешаванд;
 - б) ба қорманди Ташкилот дар бораи зарурати ба стоп-лист ворид намудани қорт дастур диҳад. Дар ин ҳолат масъулияти Ташкилот барои ҳамаи (аз ҷумла тасдиқнашуда) пардохтҳои иҷозатнадоштаи Доранда пас аз ҳашт соат баъди муроҷиати телефони Доранда ба миён меояд.
- 3.6. Ташкилот ҳуқуқ дорад, ки маълумоти бадастомадаро дар бораи гум шудан/ва ё боздошти қорт ба ўҳдадории мақомоти ҳифзи ҳуқуқ барои андешидани чораҳои зарурӣ гузорад.
- 3.7. Дар ҳолати дарёфти қорт Доранда, ки қаблан дар бораи гум шудан ва ё истифодаи ғайриқонуни қорт арз намуда буд, фавран дар ин бора ба Ташкилот хабар диҳад ва сипас Қортро ба Ташкилот пас гардонад.
- 3.8. Пас аз маҳкам намудани қорт дар асоси Аризаи Дорандаи қорт аз тарафи



Ташкилот корти нав ва ПИН-рамзи нав бароварда мешавад. Ивазнамоии корт ва барориши корти нав бар ивази корти гумшуда(дуздидашуда), дар асоси Аризаи Дорандаи корт амалӣ карда мешавад.

- 3.9. Ҳолатҳои иваз кардани корт:
- анҷоми муҳлати амали корт;
 - осеб дидани корт;
 - ПИН-рамз маълум шуда бошад;
 - ПИН-рамз аз хотир бароварда шавад.

4. ИҚТИБОС АЗ СУРАТҲИСОБ

- 4.1. Ба муштарӣ – шахси воқеии аз ҷониби шахси ҳуқуқӣ ваколатдошуда иқтибос шахсан дар асоси дархост ҳангоми мурочиат ба муассисаи Ташкилот ба ӯ хизматрасон дода мешавад. Дар ҳолати пайдо шудани даъво аз рӯи иқтибос (баёния) бо телефони 11-22 (Маркази тамос) ё ин ки ба e-mail card@imon.tj мурочиат карда шавад
- 4.2. Дар ҳолати пайдо шудани даъвои Дорандаи корт нисбат ба амалиётҳои вобаста ба иқтибос Дорандаи корт ӯҳдадор аст дар муҳлати 10 рӯз аз рӯзи гирифтани иқтибос онро ба Ташкилот пешниҳод намояд. Ҳангоми даъво надоштани Дорандаи корт вобаста ба иқтибос дар давоми 10 рӯз аз лаҳзаи гирифтани он, иқтибос тасдиқшуда ӯсоби мегардад ва даъвоҳои минбаъда аз тарафи Ташкилотқабул карда намешаванд.
- 4.3. То ба танзим даровардани даъвоҳои ба Ташкилот воридшуда, маблағҳои қаблан ба ҳисоб дебетшуда барқарор карда намешаванд. Тамоми масъалаҳои баҳси аз рӯи пардохт баъд аз дастрас шудани ҳуҷжатҳо ҳал карда мешаванд.
- 4.4. Истифодаи корт бо мақсадҳои ғайриқонунӣ, аз ҷумла хариди мол ва хизматрасоние, ки тибқи қонунгузори Чумҳурии Тоҷикистон манъ карда шудааст, мумкин нест.

ҲАСЛИ 7. ХИЗМАТРАСОНИИ ҲОСИЛАВИИ ҲАМӢНИ МОБИЛӢ IMONLINE

1. МАТЛАБИ ХИЗМАТРАСОНӢ

- 1.1. Хизматрасонии ҳосилавии ҳамёни мобилӣ IMONLINE тариқи интернет, ки дар таҷҳизоти мобилӣ, тавассути барномаи махсус, ки дар дастгоҳи мобилӣ ҷорӣ карда шудааст, аз ҷониби Ташкилот ба «Мизоч» дастрас карда мешавад.
- 1.2. Шартномаи мазкур пайвастунии «Мизоч»-ро ба Барнома бо шартҳои пешниҳодсозии хизматрасониҳои Барнома дар мутобиқат бо методика оид ба кор бо ҳамёни мобилӣ, Тартиби истифодабаранда оид ба кор бо барномаи IMONLINE, Тартиб ва тавсияҳо барои истифодабарии барномаи IMONLINE, ки дар ҷои шахсии «Мизоч» ҷойгир шудаанд, муайян менамояд. Рӯйхат ва тарофаҳои хизматрасонии ҳосилавии ҳамёни мобилӣ IMONLINE тартиби бехатарӣ, аз ҷумла тартиби аутентификатсия ва тасдиқи ҳуқуқҳои муштарӣ барои истифодаи хизматрасонии ҳосилавии бонкӣ, низ дар ҷои шахсии «Мизоч» дар низоми IMONLINE ҷойгир карда шудаанд.



2. ҲУҚУҚ ВА ӮҲДАДОРИИ ТАРАФҲО

2.1. Ӯҳдадории «Ташкилот»:

2.1.1. Баъд аз бақайдгирии «Мизоч» дар Барнома ба ӯ дастрасӣ, ки тавассути он хизматрасониҳои бонкӣ амалӣ мешаванд, таъмин намояд.

2.1.2. «Мизоч»-ро дар бораи корҳои техникий гузаронидашудаи стода, ки метавонанд садди роҳи дастрасӣ ва аз тарафи «Мизоч» анҷом додани амалиётҳо дар Низом мегарданд, ба воситаи ҷойгир намудани маълумот дар сомонии расмӣи Ташкилот, саҳифаҳои иҷтимоӣ ва барномаи IMONLINE хабар диҳад.

2.1.3. Иҷро накардани амалиётҳои «Мизоч» дар ҳолати аз тарафи «Мизоч» пешниҳод намудани ҳуҷҷатҳои электронӣ, ки ба талаботҳои Шартномаи мазкур ва инчунин талаботҳои қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон муҳолифат менамояд.

2.1.4. Қайд намудани ҳуҷҷатҳои дастрасшуда, гузаронидашуда ва инкоршудаи пардохти электронӣ.

2.1.5. Хабар додан дар бораи тағйироти Тарофаҳои Ташкилот оид ба хизматрасониҳо тавассути барномаи IMONLINE дар муддати на бештар аз 10 (Даҳ) рӯзи корӣ то ба ҷаъолият даромадани Тарофаҳои нави Ташкилот.

2.1.6. Вобаста ба ташаббуси «Мизоч» қатъ кардани пешниҳоди хизматрасониҳо.

2.1.7. Нигоҳ доштани сирри амалиётҳои «Мизоч» ва ошкор намудани онҳо ба шахси сеюм танҳо дар ҳолатҳои пешбиниқардаи қонунгузори амалқунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон.

2.1.8. Дар ҳолати розӣ набудани «Мизоч» нисбати амалиётҳои хароҷотие, ки дар ҳисобҳои ӯ гузаронида шудаанд, шикоятҳои «Мизоч» аз тарафи «Ташкилот» на дертар аз 10 рӯзи тақвимӣ аз замони гузаронидани амалиёт дар воҳидҳои сохтори «Ташкилот» қабул қарда мешаванд ва аз тарафи «Ташкилот» дар муддати то 30 рӯзи тақвимӣ аз вақти пешниҳод қардани ариза дар бораи норозигии гузаронидани амалиётҳо мутобиқи қоидаҳои дохилии «Ташкилот» баррасӣ мегарданд.

2.2. Ҳуқуқҳои «Ташкилот»:

2.2.1. Муваққатан муҳосира қардани дастрасии «Мизоч» ё ин, ки манъ намудани иҷрои амалиёт дар ҳолатҳои:

- агар аз назари «Ташкилот» ин гуна қорабинӣ барои ҳифзи беҳатари барнома ҳатмӣ бошад;

- ба назар расидани интиқоли маълумот дар бораи андозаҳои хусусӣ (рақами мушаххасқунанда, рамзи махфӣ)-и «Мизоч» ба дигар шахсон. Дар баробари ин, «Ташкилот» барои амалиётҳои гузаронидаи «Мизоч», ки аз тарафи «Ташкилот» то маълум гаштани интиқоли қунин маълумот ба шахсони дигар амалӣ қарда шудаанд, қавобгар намебошад, зеро онҳо амалишуда аз тарафи «Мизоч» махсуб мешаванд;

- норасоигии маблағи пулӣ дар суратқисоби «Мизоч» барои пардохти ҳаққи хизматрасонии «Ташкилот» барои пайвастишавӣ ва ё ин, ки амалиёти ба анҷомрасида;

- қўшиши дохилнамоии нодурусти андозаи аутентификатсияро бештар аз 3 маротиба ҳамқун вайронқунии беҳатарӣ дида баромадан.



2.2.2. Ситонидани маблағҳои пулӣ аз суратҳисоби «Мизоч» дар ҳолати пайдоиши ӯҳдадорӣ «Мизоч» дар назди «Ташкилот» аз рӯи шартномаи мазкур тариқи беаксептӣ.

2.2.3. Манъ намудани интиқоли маблағи пулӣ дар ҳолатҳое, ки агар мувофиқи андешаи «Ташкилот» вайронкунӣ ё ин, ки ҷараёни вайронкунии тартиби Барнома ба миён ояд.

2.2.4. Муваққатан манъ намудани кори Барнома барои дигар кардани таъминоти барномавӣ ва гузаронидани корҳои профилактикӣ.

2.2.5. Аз тараи Ташкилот манъ намудани дастрасӣ ба Барнома дар ҳолати истифода набурдани он дар муҳлати зиёда аз 6 моҳ.

2.3. Ҷӯдадорӣ «Мизоч»:

2.3.1. Иҷро намудани талаботи «Ташкилот» мувофиқи қоидаҳое, ки оид ба пешниҳод гаштани дастрасӣ ба анҷоми амалиётҳо дар Барнома вобастагӣ дорад;

2.3.2. Пардохт намудани хизматрасонӣ барои амалиётҳои анҷомшуда дар Барнома мувофиқи Тарофаҳои амалкунандаи «Ташкилот».

2.3.3. Ошкор накардани маълумот ба шахсони дигар дар бораи андозаҳои хусусии аутентификатсия. Дар ин ҳолат хароҷот ва зарарҳои ба миён омадаро «Мизоч» мустақилона бар дӯш мегирад ва барои барқарор намудани онҳо аз ҳисоби «Ташкилот» ҳуқуқ надорад.

2.3.4. Мустақилона пайваст намудани дастгоҳҳои мобилии «Мизоч» ба Барнома.

2.3.5. Фавран хабардор намудани «Ташкилот» ҳангоми дастрасии ғайриқонунии ё ин, ки шубҳа овардан оид ба дастрасии ғайриқонунии ба суратҳисобҳои «Мизоч» тавассути Барнома.

2.3.6. Назорат намудани бақияи суратҳисобҳои худ.

2.3.7. Амалӣ намудани истифодабарии Барнома пурра мувофиқи Қоидаҳо ва Дастурамалҳои дохилии Ташкилот ба амал барорад.

2.3.8. Риоя намудани қоидаҳои беҳатарӣ ва баъд аз ҳар як давраи корӣ таъмин намудани пӯшидани ҳамаи сессияҳои алоқавӣ бо шабакаи интернет, ки барои кор бо Барнома кушода шуда буданд.

2.3.9. Ҳангоми гузаронидани пардохт таъмин намудани маблағи муайян барои гузаронидани пардохт ба маблағи комиссияи мувофиқи Тарофаҳои амалкунандаи «Ташкилот».

2.3.10. Ба «Ташкилот» бо тартиби ҳатмӣ пардохт намудани ҳаҷми комиссия барои хизматрасониҳои гуногуни Барнома мувофиқи Тарофаҳои «Ташкилот».

2.4. «Мизоч» ҳуқуқ дорад:

2.4.1. Ба амал овардани амалиётҳо тавассути Барнома бо шартҳое, ки дар Шартнома пешбинӣ шудаанд.

2.4.2. Талаб намудани иҷроиши ӯҳдадориҳо аз «Ташкилот» мувофиқи Шартномаи мазкур.

2.4.3. Даст кашидан аз хизматрасониҳои Барнома.

2.4.4. Дар ҳолати аз ҷониби «Ташкилот» саривақт ва нодуруст гузаронидани маблағҳо аз суратҳисобҳои «Мизоч», пардохт накардани ҳаққи хизматрасонӣ барои ҳамон амалиёт.



3. ҶАВОБГАРИИ ТАРАФҶО

- 3.1. Барои иҷро накардани ўҳдадориҳо мувофиқи Шартномаи мазкур «Ташкилот» ва «Мизоч» мутобиқи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон ҷавобгар мебошанд.
- 3.2. «Ташкилот» ва «Мизоч» барои вайрон намудани шароитҳои мувофиқ ба шартномаи мазкур, танҳо дар ҳаҷми зарари воқеӣ ва мавҷудияти гуноҳи «Ташкилот» ва «Мизоч» ҷавобгариҳои баробар доранд.
- 3.3. «Ташкилот» ва «Мизоч» аз ҷавобгариҳои қисман ва ё пурра иҷро нагардидани ўҳдадориҳо озод мебошанд, дар мавридҳои, ки он натиҷаи шароити ногувор маҳсуб ёбад: сўхтор, заминчунбӣ, катъ гардидани интиқоли қувваи барқ ва дигар ҳолатҳои, ки иродаи «Ташкилот» ва «Мизоч» вобаста намебошанд.
- 3.4. «Ташкилот» Ҷавобгар нест:
- Барои бехатарии таъминоти барномавӣ дастгоҳҳои мобилии «Мизоч» аз вирусҳои гуногун ва дигар зарарҳои расонидашуда;
 - Барои воситаҳо, маҳсулот ва хизматрасонӣ, ки бо қўмаки онҳо хизматрасонӣ дар Барнома амалӣ карда мешавад ва аз тарафи шахси сеюм таъмин мешавад (провайдери дастрасӣ ба интернет ва ғайра);
 - Барои «Ташкилот»-ро саривақт хабардор накардан аз тарафи «Мизоч» дар бораи гум (ошкор) шудани андозаи шахсии дастрасӣ ба Барнома, дар бораи нодуруст гузаронида шудани амалиётҳо, ва кўшиши дастрасии ғайриқонунӣ ба суратҳисобҳои бонкӣ, ё ин, ки ба анҷом расонидани чунин дастрасӣ.
- 3.5. Барои зарари ба миён омада дар натиҷаи ба шахси сеюм дастрасгардии ғайриқонунӣ ба Барнома ҷавобгарӣ ба шахси зараррасонанда гузошта мешавад.

ҶАСЛИ 8. ҶОЛАТҶОИ ҶАЙРИЧАШМДОШТ

- 1.1. Тарафҳо барои қисман ва ё пурра иҷро накардани ўҳдадориҳо, ки аз Шартномаи мазкур бармеоянд, аз ҷавобгарӣ озод карда мешаванд, агар ин кирдор дар натиҷаи ба вучуд омадани қувваи рафънопазир баъди бастании Шартномаи мазкур ба вучуд омада бошад, ки тарафҳо наметавонистанд онро пешбинӣ ва бартараф намоянд. Ба чунин вазъиятҳо дохил мешаванд: обхезӣ, сўхтор, заминчунбӣ, инчунин қанг, амалиёти ҳарбӣ ё амали мақомотҳои давлатӣ новобаста аз салоҳият (юрисдиксия) ва ё дигар вазъияти шабех, ки аз иродаи Тарафҳо вобаста намебошанд.
- 1.2. Дар ҳолати ба вучуд омадани чунин вазъият тарафҳо ўҳдадоранд дар муддати 5 (панҷ) рӯзи тақвимӣ тарафи дигарро хаттӣ огоҳ намояд. Дар огоҳинома бояд маълумотҳо оид ба тавсифи вазъият ва вобаста ба имконият арзёбии таъсири он ба имконияти аз ҷониби тарафҳо иҷрои ўҳдадориҳои худ аз рӯи Шартномаи мазкур дарҷ гардида бошад. Огоҳ накардан ва ё саривақт огоҳ накардан Тарафҳоро аз ҳуқуқи дар оянда ба вазъияти дар боло зикргардида иснод кардан, маҳрум менамояд.
- 1.3. Ҳангоми пешниҳоди қарз агар ҳолатҳои ғайриҷашмдошт рух диҳанд, бо розигии тарафайн шартҳои иҷрои ўҳдадориҳои «Қарзгиранда»-ро тибки Созишномаи иловагӣ ба Шартномаи қарзи хурд тағйир диҳанд ва мўҳлати иҷрои онро муайян намоянд (тамдиди қарз, боздошти ҳисоби фоиз ва ҷарима, тағйир додани тартиби пардохти қарз ва додани мўҳлати имтиёз барои пардохти қарзи асосӣ).

ФАСЛИ 9. ШАРТҲОИ ДИГАР

- 1.1. Маълумот оиди соҳиби ҳисоб, мушаххасоти ҳисоби ӯ, дар бораи амалиётҳои гузаронидашуда аз рӯи ҳисоб ва бақияи маблағи ҳисобро аз ҷониби Ташкилот мувофиқи қонунгузори амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон ҳамчун сирри бонкӣ махфӣ нигоҳ дошта мешавад.
- 1.2. Тарафҳо дар ҳолати тағйир ёфтани маълумотҳое, ки барои иҷрои Шартномаи мазкур зарур мебошад, ба тариқи хаттӣ якдигарро дар давоми 5 (панҷ) рӯз аз лаҳзаи ба миён омадани чунин ҳолатҳо хабардор менамоянд.
- 1.3. Масъалаҳое, ки бо Шартномаи мазкур ба танзим дароварда нашудаанд, тибқи тартиби муқаррарнамудаи қонунгузори амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон ҳаллу фасл карда мешаванд.
- 1.4. Ҳамаи баҳсҳое, ки аз Шартномаи мазкур ё вобаста ба он ба амал меоянд, байни тарафҳо бо роҳи гуфтушунид ҳаллу фасл карда мешаванд. Дар ҳолати баҳс ҳалли худро тариқи гуфтушунид наёбад, он тариқи судӣ ҳал карда мешавад.
- 1.5. Шартномаи мазкур дар шакли электронӣ дар сомонаи расмӣ “Ташкилот” www.imon.tj, дар замимаи мобилии ҳамёни электрони “IMONLINE” ва ба тариқи чопӣ дар овезаҳои махсус воқеъ дар марказҳои хизматрасонии “Ташкилот” ҷойгир карда шудааст.
- 1.6. Шартномаи мазкур баъди аз ҷониби Мизоҷи эҳтимоли гузоштани хитоб (клик) дар шакли электронӣ ва ё дар шакли чопии он гузоштани имзо ҳамчун басташуда эътироф карда мешавад.
- 1.7. Маълумоти тамосии “Ташкилот”: ҶСП ТАҚХ “ИМОН ИНТЕРНЕТШНЛ”. Суроға: 735700, Ҷумҳурии Тоҷикистон, ш.Хучанд, маҳаллаи 17, хонаи 2. РМА 510020687. Телефон: 11-22.